

TARGIT Automotive

ALGEMENE VOORWAARDEN (Benelux)

Deze Algemene Voorwaarden ("**Automotive AV**") zijn van toepassing tussen TARGIT b.v., Hendrik Consciencestraat 5/4020, 2800 Mechelen, België (ondernemingsnummer 0811.080.445) ("**TARGIT**") en de klant die in een Transactiedocument wordt genoemd (de "**Klant**"), met betrekking tot de levering door TARGIT en het gebruik door de Klant van de Diensten (termen met een hoofdletter worden hieronder gedefinieerd), tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen de Klant en TARGIT (TARGIT en de Klant afzonderlijk een "**Partij**" en gezamenlijk de "**Partijen**").

DEZE VERSIE VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE AUTOMOBILISECTOR, ZOALS AANGEGEVEN IN DE RECHTERBOVENHOEK, WORDT BESCHOUWD ALS OVEREENGEKOMEN TUSSEN DE PARTIJEN ALS ONDERDEEL VAN DE ABONNEMENTSDOCUMENTEN OVEREENKOMSTIG ARTIKEL 2 HIERONDER. NIETTEGENSTAANDE ENIGE TEGENSTRIJDIGE BEPALING, IS HET DE KLANT NIET TOEGESTAAN DE DIENSTEN OP ENIGERLEI WIJZE TE GEBUIKEN INDIEN DE KLANT DE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE AUTOMOBILISECTOR NIET AANVAARDT.

1. DEFINITIES

- 1.1** Naast de termen die elders in de Algemene Voorwaarden voor de automobielsector zijn gedefinieerd, zijn de volgende definities van toepassing:

Gelieerde ondernemingen: elke entiteit die, direct of indirect, via een of meer tussenpersonen, zeggenschap heeft over, onder zeggenschap staat van, of onder gezamenlijke zeggenschap staat met een Partij, met dien verstande dat in landen waar het bezit van een meerderheids- of controlerend belang door een buitenlandse entiteit niet is toegestaan door wet, regel of voorschriften, het directe of indirecte stemrecht van de buitenlandse entiteit minder dan een meerderheids- of controlerend belang mag bedragen.

Back-upprocedure: de procedure voor het maken van back-ups van alle gegevens die in de Diensten worden gehost, zoals beschreven en te raadplegen op de juridische website van TARGIT.

Cloud Connector: TARGIT-software die, indien van toepassing, lokaal op de infrastructuur van de klant is geïnstalleerd om toegang tot lokale klantgegevens vanuit de Diensten mogelijk te maken.

Cloudinfrastructuurprovider: de externe cloudinfrastructuurprovider waarop de Diensten van tijd tot tijd worden gehost.

Consument: Een Gebruiker die documenten zoals dashboards en rapporten in de Diensten kan doorbladeren en lezen, zoals nader gespecificeerd in de Documentatie.

Zeggenschap: het vermogen om, direct of indirect, de zaken van een ander te sturen door middel van: (i) het bezit van ten minste 50% (vijftig procent) van de stemgerechtigde aandelen in een entiteit, of, in het geval van een entiteit die geen uitstaande effecten heeft, het recht op 50% (vijftig procent) of meer van de winst van de entiteit, of het recht in geval van ontbinding op 50% (vijftig procent) of meer van de activa van de entiteit; of (ii) door middel van een contract of anderszins.

Klantgegevens: gegevens die via de Diensten worden opgeslagen en/of verwerkt.

Gegevensleveranciers: Leveranciers van gegevens uit DMS-systemen en andere relevante gegevensbronnen die worden gebruikt in de Diensten, zoals gedefinieerd in het document 'Gegevensleveranciers' dat toegankelijk is via

de juridische website van TARGIT.

Ontwerper: Een Gebruiker die documenten zoals dashboards en rapporten in de Diensten kan doorbladeren, lezen en bewerken, zoals nader gespecificeerd in de Documentatie.

Documentatie: Instructies, beleidsregels, gebruikershandleidingen, handleidingen en specificaties van de Diensten, in elk geval zoals van tijd tot tijd door TARGIT met redelijke inspanningen uitgegeven en bijgewerkt, door TARGIT aan de Klant toegankelijk gemaakt op de TARGIT Community, en anderszins op verzoek aan de Klant toegankelijk gemaakt voordat de Klant het Transactiedocument heeft aanvaard.

Intellectuele eigendomsrechten:

- (a) auteursrecht, rechten die bescherming bieden die vergelijkbaar is met auteursrecht, rechten op databases, octrooien en rechten op uitvindingen, rechten op halfgeleider-topografieën, handelsmerken, rechten op internetdomeinnamen en websiteadressen en andere rechten op handelsnamen, ontwerpen, knowhow, bedrijfsgeheimen en andere rechten op vertrouwelijke informatie (zie artikel 20), met inbegrip van rechten krachtens marketingwetgeving en wetgeving inzake de bescherming van bedrijfsgeheimen; en
- (b) aanvraag tot registratie, en het recht om registratie aan te vragen, voor elk van de in punt (a) genoemde rechten die in enig land of rechtsgebied kunnen worden geregistreerd;
- (c) alle andere rechten met een gelijkwaardig of vergelijkbaar effect in enig land of rechtsgebied ter wereld.

IPR-vorderingen: vorderingen, rechtszaken, acties of procedures die door een derde partij tegen een Partij worden aangespannen bij een bevoegde rechtbank in een land dat partij is bij het Verdrag tot samenwerking inzake octrooien, waarin de inbreuk wordt aangevoerd op de intellectuele-eigendomsrechten van die derde partij die

bestaan krachtens de wetgeving van dat land.

Locatie: Een klantlocatie (verkoop, service of anderszins) met een uniek fysiek adres waar de Klant de Diensten zal gebruiken en waarvoor TARGIT klantgegevens rechtstreeks of via Gegevensleveranciers zal extraheren.

Locatieabonnement: een abonnement voor toegang tot gegevens van gegevensleveranciers met betrekking tot een deel van een Locatie waarvoor een eigen abonnement vereist is. In sommige gevallen is er één Locatieabonnement per Locatie, en in andere gevallen meerdere Locatieabonnementen per Locatie, afhankelijk van de voorwaarden van de gegevensleverancier voor toegang tot gegevens.

Kwaadaardige code: schadelijke of kwaadaardige code, bestanden, scripts, web agenten, programma's, enz., bijvoorbeeld virussen, Trojanse paarden, keyloggers.

Persoonsgegevens: informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die onderworpen is aan privacyregelgeving krachtens de wetgeving die van toepassing is op dergelijke informatie wanneer deze in de Diensten wordt geladen.

Wederverkoper: de commerciële derde partij van wie de Klant het Abonnement heeft verkregen en die door TARGIT is geautoriseerd om het Abonnement rechtstreeks aan eindgebruikers in het gebied van de Klant te adverteren, op de markt te brengen, te distribueren, aan te passen en ondersteuning te bieden.

Omvang van verkochte/onderhouden eenheden: het aantal voertuigen dat de Klant verkoopt en/of het aantal werkplaatsbezoeken dat de Klant via zijn Locaties verwerkt en waarvoor de Klant de Diensten gebruikt.

Beveiligingsspecificaties: de specificaties van TARGIT met betrekking tot de beveiligingsmaatregelen die zijn genomen ten aanzien van de Diensten, zoals van tijd tot tijd van toepassing op de Diensten en toegankelijk op de juridische website van TARGIT.

Service Level Agreement of SLA: de service level agreement die van toepassing is op de Diensten en die toegankelijk is via de TARGIT Legal Site.

Diensten: (i) de specifieke software-as-a-service-oplossing, inclusief inhoud, aanpassing en parametrisering die aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, zoals datamodellen, dashboards, rapporten, analyses enz., (ii) hosting van de gegevens van de Klant door TARGIT, en (iii) bijbehorende diensten en functies, die door TARGIT aan de Klant worden geleverd of ter beschikking worden gesteld zoals gespecificeerd in de Abonnementsdocumenten.

Startdatum van de Diensten: betekent de eerste werkdag volgend op het einde van de maand waarin TARGIT en de Klant het relevante Transactiedocument uitdrukkelijk overeenkomen en aanvaarden.

Brongegevens: de reeds bestaande Klantgegevens die afkomstig zijn uit de database of applicatie van de Klant en die in de Diensten moeten worden geladen, zoals uiteengezet in het Transactiedocument.

Abonnement: betekent het abonnement op de Diensten dat de Klant heeft aangeschaft op grond van de Abonnementsdocumenten, inclusief het daarin

gespecificeerde aantal Ontwerpers en Consumenten.

Abonnementsdocumenten: deze Algemene Voorwaarden voor de automobielsector, het toepasselijke Transactiedocument, de gegevensleveranciers, de back-upprocedure, de beveiligingsspecificaties, de SLA en de documentatie.

Abonnementsvergoedingen: de vergoedingen die verschuldigd zijn voor het Abonnement aan TARGIT of de Reseller, zoals gespecificeerd in het Transactiedocument.

Abonnementsperiode: betekent de looptijd van het Abonnement zoals gespecificeerd in het Transactiedocument (meestal 1, 2 of 3 Abonnementsjaren), en elke daaropvolgende looptijd van het Abonnement bij verlenging overeenkomstig artikel 23.1.

Abonnementsjaar: een doorlopende periode van 12 (twaalf) kalendermaanden vanaf de Startdatum van de Diensten.

Ondersteuningsdiensten: de ondersteuningsdiensten die door TARGIT worden geleverd, zoals nader beschreven in de SLA.

TARGIT Community: de website <https://Community.targit.com>.

TARGIT Juridisch Site: de website <https://www.targit.com/legal>

TARGIT Management-client: de configuratietool voor beheerders van de Diensten.

TARGIT-portaal: de website <https://portal.targit.com> waarop de Klant moet inloggen met behulp van de door TARGIT verstrekte inloggegevens.

TARGIT-abonnementsverklaring: De informatie die in de TARGIT Management-client onder "Licentie" wordt weergegeven en waarin de omvang van de Diensten, de vervaldatum en de namen en het aantal Gebruikers en Ontwerpers worden gespecificeerd die bevoegd zijn om in te loggen op en gebruik te maken van de Diensten.

Transactiedocument: een door de wederverkoper of TARGIT opgesteld document, met inbegrip van bijlagen en wijzigingen daarop, waarin de omvang van het Abonnement en de Abonnementsvergoedingen zijn vastgelegd, dat (i) verwijst naar deze Algemene Voorwaarden voor de automobielsector en (ii) voor de Klant juridisch bindend is door middel van expliciete of impliciete aanvaarding, bijvoorbeeld via een schriftelijke overeenkomst, een orderbevestiging, een inkooporder, een factuur van TARGIT of de wederverkoper, enz., en (iii) indien uitgegeven door de Reseller, wordt bevestigd door de TARGIT-abonnementsverklaring of anderszins door TARGIT wordt bevestigd.

Gebruikersabonnement: het recht van een Gebruiker om de Diensten te gebruiken overeenkomstig de Abonnementsdocumenten.

Gebruiker: een met naam genoemde natuurlijke persoon met een uniek e-mailadres die toestemming heeft gekregen van de Klant om de Diensten te gebruiken als Consument of als Ontwerper namens de Klant in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden voor de Automobielsector.

2. SLUITING VAN DE OVEREENKOMST

2.1 De Abonnementsdocumenten vormen de volledige

overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot de levering door TARGIT en de ontvangst en het gebruik door de Klant van de Diensten en zijn onderhevig aan wijzigingen zoals uiteengezet in de artikelen 2.2 - 2.4 en artikel 2.5.

2.2 TARGIT heeft het recht om naar eigen goeddunken wijzigingen aan te brengen in de Automotive GTC, de Documentatie, de Gegevensleveranciers, de Back-upprocedure, de Beveiligingsspecificaties en de SLA (elk een "**Juridisch Document**") en de nieuwe versie te publiceren op de TARGIT Legal Site, en de nieuwe versie is van toepassing tussen de Partijen overeenkomstig de artikelen 2.3 – 2.4.

2.3 Een juridisch document is van toepassing in de versie die rechtsboven in het document is vermeld, zoals gepubliceerd op de juridische website op de datum van het transactiedocument, en wordt vervangen door de meest recente versie die op de juridische website van TARGIT is gepubliceerd op:

(a) de datum van eventuele aanvullingen, wijzigingen of vervangingen van het Transactiedocument, schriftelijk goedgekeurd door de Klant; en

(b) op de datum van verlenging van een Abonnement, op voorwaarde dat het gewijzigde Juridische Document is gepubliceerd vóór de uiterste datum waarop de Klant het recht heeft om kennis te geven van niet-verlenging op grond van artikel 23.1.

2.4 Niettegenstaande het voorgaande geldt dat, indien TARGIT een nieuwe versie van een Juridisch Document op de TARGIT Legal Site uploadt en de wijzigingen ten opzichte van de voorheen geldende versie niet wezenlijk nadelig zijn voor een Klant v, deze versie van toepassing is tussen de Partijen vanaf de datum van publicatie op de TARGIT Legal Site.

2.5 TARGIT heeft het recht om naar eigen goeddunken van tijd tot tijd wijzigingen aan te brengen in de Documentatie in overeenstemming met de goede praktijken binnen de IT-sector, en de Documentatie is van toepassing tussen de Partijen vanaf het moment van publicatie op de TARGIT Community.

2.6 In geval van een geschil tussen de Partijen met betrekking tot het Abonnement, zijn de versies van de Abonnementsdocumenten op de datum waarop de situatie die aanleiding geeft tot het geschil zich voordoet, van toepassing tussen de Partijen.

3. DE DIENSTEN

3.1 TARGIT stelt de Diensten beschikbaar en levert de Diensten, voor zover van toepassing, aan de Klant in overeenstemming met de Abonnementsdocumenten.

3.2 De Klant stemt ermee in dat het Abonnement (met inbegrip van eventuele latere toevoegingen van Gebruikers, Locaties, Locatieabonnementen, het aantal verkochte/onderhouden eenheden en/of functionaliteiten) niet afhankelijk is van de levering van toekomstige functionaliteiten of functies, noch van mondelinge of schriftelijke publieke uitspraken van TARGIT met betrekking tot toekomstige functionaliteiten of functies.

3.3 De Klant zal de Diensten uitsluitend via Gebruikers gebruiken en zal zich abonneren op het aantal Ontwerpers, Consumenten, Locaties, Locatieabonnementen en Omvang van

verkochte/onderhouden eenheden dat nodig is. Bij het toevoegen van extra locaties zal de Klant ook extra installatiekosten moeten betalen om de verzameling van historische gegevens voor de extra locaties te dekken, indien nodig.

3.4 Een gebruikersabonnement is strikt persoonlijk voor de gebruiker en mag niet door een andere persoon worden gebruikt, d.w.z. door dezelfde inloggegevens te delen. De klant kan een gebruikersabonnement van de ene persoon naar de andere overdragen, hetzij:

(a) permanent, of

(b) tijdelijk, eenmaal per periode van 30 dagen voor elk gebruikersabonnement.

3.5 Indien de Klant behoefte heeft aan extra Gebruikers, Locaties, Locatieabonnementen en/of een grotere omvang van verkochte/onderhouden eenheden dan vermeld in de Abonnementsdocumenten, kan hij aanvullende Abonnementen aanschaffen bij TARGIT of de Reseller, al naar gelang het geval. TARGIT behoudt zich het recht voor om de Klant voor de aanschaf van Gebruikersabonnementen door te verwijzen naar zijn Reseller.

3.6 TARGIT zal als onderdeel van de Diensten verbinding maken met de gegevens van de Klant via API's van gegevensleveranciers, de TARGIT Cloud Connector en/of andere middelen, en het datawarehouse van de Klant hosten via een multi-tenant-opstelling of een enkele instantie die aan de Klant is gewijd, en zorgen voor de voortdurende integratie met andere relevante onderdelen van de Diensten. TARGIT is verantwoordelijk voor het beheer en de behoorlijke uitvoering van deze diensten.

3.7 Om de juiste uitvoering en werking van de Diensten te waarborgen, zal TARGIT een back-up maken van de op de Diensten opgeslagen Klantgegevens in overeenstemming met de Back-upprocedure en redelijke commerciële inspanningen leveren om de gegevens te herstellen in geval van gegevensverlies. Het voorgaande beperkt of vermindert niet de verplichting van de Klant om te zorgen voor een back-up van zijn gegevens, zie artikel 8.3 hieronder.

3.8 De inhoud en/of beschikbaarheid van specifieke dashboards, rapporten, analyses enz. die deel uitmaken van de Diensten, kan variëren afhankelijk van de operationele gegevensbronnen (dealerbeheersysteem, financiële applicatie, tijdregistratieapplicatie, CRM-applicatie, ERP-systeem, enz.) en de specifieke instellingen en het gebruik van deze systemen door de klant.

3.9 Het ophalen van gegevens voor de Diensten van Gegevensleveranciers en via Cloud Connector volgt een vooraf gedefinieerd schema en een procedure zoals gespecificeerd in het document Gegevensleveranciers. Indien het bijwerken van gegevens in de Dienst heeft plaatsgevonden volgens het gedefinieerde schema en de procedure, en indien de gegevens in de Dienst niettemin om welke reden dan ook niet meer synchroon lopen met de gegevensbronnen, kunnen aanvullende updates nodig zijn die niet in de Dienst zijn inbegrepen en waarvoor een specifieke vergoeding in rekening kan worden gebracht. Hetzelfde geldt in het algemeen in situaties waarin er behoefte kan zijn aan updates naast wat is opgenomen in het gedefinieerde schema en de procedure.

3.10 Klantgegevens worden gedurende 5 (vijf) jaar in de Dienst opgeslagen, waarna ze worden verwijderd. Deze periode wordt bij elke verlenging van het Abonnement opnieuw ingesteld. Het is de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat alle gegevens die de Klant moet bewaren voor regelgevende of wettelijke doeleinden, en/of die de Klant voor andere doeleinden langer dan vijf (5) jaar wenst te bewaren, door de Klant onafhankelijk van de Dienst worden bewaard en gearhiveerd. Voor alle duidelijkheid: de bovengenoemde bewaartermijn van vijf (5) jaar is een maximum (geen minimum) en geldt onverminderd (i) de instructies van de Klant aan TARGIT in het kader van de Gegevensverwerkingsovereenkomst, en (ii) elke bewaartermijn die vereist is krachtens de toepasselijke wetgeving van de EU of de lidstaten.

4. GELIEERDE ONDERNEMINGEN VAN DE KLANT

4.1 Indien overeengekomen in de Abonnementsdocumenten, kunnen Gelieerde Ondernemingen van een Klant Gebruikersabonnementen bestellen, waarna de Gelieerde Onderneming gebonden is aan de voorwaarden van de Abonnementsdocumenten. De Klant en Gelieerde Ondernemingen worden dan hoofdelijk aansprakelijk jegens TARGIT voor elke schending van de Abonnementsdocumenten, inclusief met betrekking tot het aantal en het type Gebruikers. TARGIT blijft als enige aansprakelijk jegens de Klant en de Klant vrijwaart TARGIT voor alle vorderingen die door zijn Gelieerde Ondernemingen worden ingesteld.

5. GEBRUIKSBEPERKINGEN

5.1 De Klant neemt de verantwoordelijkheid op zich om ervoor te zorgen dat de Diensten uitsluitend worden gebruikt voor de interne zakelijke doeleinden van de Klant.

5.2 Het is de Klant verboden om: (i) de Diensten in licentie te geven, in sublicentie te geven, te verkopen, door te verkopen, te verhuren, te leasen, over te dragen, af te staan, te verspreiden, in timesharing te geven of anderszins commercieel te exploiteren, of enig deel van de Diensten aan derden ter beschikking te stellen, tenzij anders overeengekomen in de Abonnementsdocumenten; (ii) de Diensten te gebruiken voor het verzenden van spam of anderszins dubbele of ongevraagde berichten in strijd met de toepasselijke wetgeving; (iii) de Diensten te gebruiken voor het verzenden, opslaan of verwerken van inbreukmakend, obscene, bedreigend, lasterlijk of anderszins onwettig of onrechtmatig materiaal, met inbegrip van materiaal dat schadelijk is voor kinderen of inbreuk maakt op de privacyrechten van derden; (iv) de Diensten te gebruiken voor het verzenden, opslaan of verwerken van Kwaadaardige Code; (v) het gebruik van de Diensten om de integriteit of prestaties van de Diensten of de daarin opgenomen gegevens te verstoren of te onderbreken; (vi) pogingen om ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot enig onderdeel van de Diensten of de daarmee verband houdende systemen of netwerken; (vii) het toestaan van directe of indirecte toegang tot of het gebruik van de Diensten op een wijze die een contractuele gebruikslimiet omzeilt of in het algemeen tot overmatig gebruik leidt; (viii) het gebruik van de Diensten om training te geven

aan personen voor algemeen gebruik van diensten die vergelijkbaar zijn met de Diensten; (f) het openbaar maken van resultaten van benchmarks of andere prestaties, evaluaties of tests die zijn uitgevoerd op of met betrekking tot de Diensten aan derden; (g) het toestaan dat de Diensten worden opgenomen in een concurrentieanalyse of voor de ontwikkeling van een concurrerend product; of (h) het anderszins gebruiken van de Diensten op een wijze die in strijd is met de Abonnementsdocumenten.

5.3 Het gebruik door de Klant van enige technologie waarmee de Klant informatie van de Diensten naar meerdere ontvangers kan doorsturen door gebruik te maken van een kleiner aantal Gebruikersabonnementen dan het aantal ontvangers, wat resulteert in het omzeilen van de licentie voor het juiste aantal Gebruikers, is verboden en wordt beschouwd als een wezenlijke schending van de Abonnementsdocumenten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met TARGIT.

6. SOFTWARE VAN DERDEN

6.1 De Diensten omvatten toegang tot software en diensten van derden en kunnen vereisen dat de Klant afzonderlijke overeenkomsten sluit met de software- en/of dienstverleners om volledig gebruik te kunnen maken van dergelijke software of diensten. De Klant erkent en aanvaardt dat TARGIT geen verplichtingen of aansprakelijkheid heeft met betrekking tot dergelijke software en/of diensten van derden en geen garanties geeft met betrekking daartoe.

7. VERPLICHTINGEN VAN TARGIT

7.1 TARGIT zal (i) de Diensten aan de Klant ter beschikking stellen overeenkomstig de toepasselijke Abonnementsdocumenten, (ii) de beveiliging en integriteit van de Diensten en de Klantgegevens handhaven, (iii) redelijke inspanningen leveren om de Diensten beschikbaar te stellen zoals gespecificeerd in de Service Level Agreement, (iv) de Klantgegevens niet gebruiken, officiële vertegenwoordigers van Klanten en medewerkers, consultants en dienstverleners van TARGIT die belast zijn met het beheer en onderhoud van de Diensten, behalve zoals bepaald in de Vertrouwelijkheidsverplichtingen, (v) ondersteuningsdiensten te verlenen zoals uiteengezet in artikel 9 hieronder, en (vi) administratieve en technische waarborgen te handhaven ter bescherming van de veiligheid, vertrouwelijkheid en integriteit van de Klantgegevens in overeenstemming met de Beveiligingsspecificaties en dergelijke gegevens uitsluitend namens de Klant te verwerken.

7.2 Niettegenstaande artikel 7.1 en naar eigen goeddunken behoudt TARGIT zich het recht voor om de Diensten te allen tijde te wijzigen, op voorwaarde dat wijzigingen in functies en functionaliteiten de bruikbaarheid van de Diensten in het algemeen niet wezenlijk verminderen, en op voorwaarde dat verzoeken die geen deel uitmaken van de Diensten of de Ondersteuningsdiensten uitsluitend worden geleverd als afzonderlijk bestelde professionele diensten op grond van een Transactiedocument, en niet eenzijdig aan de Klant worden opgelegd op grond van dit artikel 7.2 of door wijziging van een Juridisch Document op grond van artikel 2.2.

7.3 Voor Ondersteuningsdiensten in de vorm van professionele diensten die als onderdeel van de Diensten worden geleverd, zal TARGIT haar diensten op professionele en vakkundige wijze verlenen en daarbij redelijke inspanningen leveren.

8. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT

8.1 De Klant is (i) verantwoordelijk voor het beschikken over adequate internetverbindingen die nodig zijn voor een correct gebruik van de Diensten, (ii) verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving van de Abonnementdocumenten door alle Gebruikers; (iii) verantwoordelijk voor de juistheid, kwaliteit, integriteit, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van alle Klantgegevens, de verwerking daarvan in de Diensten en de wijze waarop de Klant de Klantgegevens heeft verkregen; (iv) TARGIT toegang verlenen voor de installatie van Cloud Connector in de infrastructuur van de klant om toegang tot lokale klantgegevens mogelijk te maken, indien van toepassing; (v) verantwoordelijk zijn voor het verlenen van toestemming aan TARGIT voor toegang tot klantgegevens via gegevensleveranciers; (vi) verantwoordelijk zijn voor het gebruik of de installatie van bugfixes, patches, wijzigingen, updates, upgrades, nieuwe releases, releases van standaard systeemsoftware, clientsoftware of tabletapplicaties zoals beschikbaar gesteld door en/of opgedragen door TARGIT; (vii) de Diensten gebruiken en gegevens op de Diensten opslaan uitsluitend in overeenstemming met de Abonnementdocumenten en de toepasselijke wet- en regelgeving; (viii) commercieel redelijke inspanningen leveren om ongeoorloofde toegang tot of gebruik van de Diensten door derden te voorkomen en TARGIT onmiddellijk op de hoogte stellen van dergelijk ongeoorloofd gebruik; en (ix) anderszins verantwoordelijk zijn voor al zijn activiteiten met betrekking tot het gebruik van de Diensten.

8.2 De klant dient binnen zijn organisatie een verantwoordelijke contactpersoon aan te wijzen en voldoende gekwalificeerd personeel in te zetten om (i) te zorgen voor een soepele communicatie en coördinatie met TARGIT, (ii) de benodigde informatie, documentatie enz. te verstrekken zodat TARGIT de Dienst aan de klant ter beschikking kan stellen, en (iii) te zorgen voor een succesvolle organisatorische implementatie en gebruik van de Dienst binnen de organisatie van de klant.

8.3 De klant is volledig verantwoordelijk voor het maken van back-ups van alle brongegevens op systemen/databases buiten de Diensten waartoe de Diensten toegang hebben. Dit geldt ongeacht of TARGIT gegevens host waarvan de Diensten afhankelijk zijn. De klant zorgt ervoor dat de back-up regelmatig wordt uitgevoerd en erkent en stemt ermee in dat in geval van verlies van gegevens de nauwkeurigheid van de dashboards en rapporten van de Diensten zal worden beïnvloed.

8.4 Het is de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat zijn gebruik van de Diensten in overeenstemming is met de Abonnementdocumenten.

9. ONDERSTEUNINGSDIENSTEN

9.1 Ondersteuningsdiensten vallen onder deze

Algemene Voorwaarden voor de automobielsector en de meest recente versie van de Documentatie op het moment dat TARGIT de Ondersteuningsdiensten levert, tenzij anders overeengekomen in het Transactiedocument.

9.2 Indien het Transactiedocument is opgesteld met TARGIT, dient de Klant TARGIT op de hoogte te stellen van incidenten in de Diensten, waarna door TARGIT een ticket voor Ondersteuningsdiensten wordt aangemaakt ("**Ondersteuningsticket**"). Indien het Transactiedocument is opgesteld met de Reseller, dient de Klant de Reseller op de hoogte te stellen van eventuele incidenten in de Diensten in overeenstemming met de voorwaarden van het Transactiedocument, en indien de Reseller niet in staat is het incident op te lossen, is de Reseller geerd om vervolgens een Support Ticket in te dienen bij TARGIT.

9.3 TARGIT zal reageren op een Support Ticket in overeenstemming met de Service Level Agreement.

9.4 TARGIT is niet verantwoordelijk voor het verlenen van ondersteuningsdiensten met betrekking tot problemen met de Diensten die worden veroorzaakt door: (a) software, apparaten, datawarehouses of andere producten die niet door TARGIT zijn geleverd; (b) het gebruik van de Diensten voor een ander doel dan het doel waarvoor ze zijn ontworpen; (c) het gebruik van de Diensten via een softwareplatform dat volgens de Documentatie niet wordt ondersteund; (d) het nalaten van de Klant om clientsoftware te installeren waarvan de Diensten volgens de Documentatie afhankelijk zijn; of (e) het gebruik van de Diensten op een manier die niet in overeenstemming is met de Documentatie of de aanbevolen werkwijze. Voor alle duidelijkheid: (a) routineonderhoud (inclusief bugfixes, beveiligingspatches en kleine functionele updates die worden uitgebracht als onderdeel van de standaardproductcyclus van TARGIT) en de basisondersteuningsdiensten zoals beschreven in dit artikel 9 zijn inbegrepen in de abonnementsvergoedingen; en (b) grote versie-upgrades, migraties naar nieuwe releases, klantspecifieke configuraties, integraties of aanpassingen, training en ander advieswerk vallen buiten de Abonnementvergoedingen en moeten afzonderlijk worden besteld als Professionele Diensten in een Transactiedocument, tegen de op dat moment geldende tarieven voor professionele diensten van TARGIT en onder voorbehoud van een afzonderlijke werkverklaring indien van toepassing.

10. VERWERKING VAN GEGEVENS

10.1 Indien Persoonsgegevens via de Diensten kunnen worden verwerkt en er krachtens de toepasselijke wetgeving een gegevensverwerkingsovereenkomst tussen de Partijen vereist is, dan is het recht van de Klant om de Diensten te gebruiken onderworpen aan het aangaan door de Klant van de standaard gegevensverwerkingsovereenkomst van TARGIT, zoals beschikbaar op de juridische website van TARGIT, voor alle dergelijke verwerkingen. De Partijen erkennen dat de Klant de eigenaar van de gegevens is (verwerkingsverantwoordelijke) en dat TARGIT de gegevens namens de Klant verwerkt (de gegevensverwerker). TARGIT kan weigeren om enige andere gegevensverwerkingsovereenkomst aan te gaan en is jegens de Klant niet aansprakelijk voor een dergelijke weigering.

10.2 Indien TARGIT toegang moet krijgen tot

Persoonsgegevens en een gegevensverwerkingsovereenkomst vereist is op grond van toepasselijk recht, is de Klant verantwoordelijk voor het aangaan van de in artikel 10.1 bedoelde gegevensverwerkingsovereenkomst alvorens TARGIT toegang te verlenen, en zal een dergelijke overeenkomst deel gaan uitmaken van de Abonnementsdocumenten.

10.3 Indien TARGIT op grond van de toepasselijke wetgeving als gegevensverwerker wordt beschouwd zonder dat dit overeenkomstig artikel 10.2 is overeengekomen, zal de Klant TARGIT schadeloosstellen voor het volledige bedrag van de Vorderingen van de Betrokkenen en voor de kosten van TARGIT voor eventuele gerechtelijke procedures, alsmede voor alle andere redelijke interne en externe kosten die verband houden met de afhandeling van of de verdediging tegen de Vordering van de Betrokkenen, ongeacht artikel 22.6.

10.4 Door gebruik te maken van de Diensten erkent en stemt de Klant ermee in dat, naast de Klantgegevens, de volgende informatie door TARGIT wordt verwerkt: systeemspecifieke informatie zoals IP-adres, besturingssystemen en browserplatforms, evenals alle informatie over de identiteit van Gebruikers, activiteiten op en het gebruik van de Diensten. Met uitzondering van de identiteit van Gebruikers, en niettegenstaande artikel 10.1, erkent en stemt de Klant ermee in dat TARGIT dergelijke informatie mag gebruiken voor haar eigen zakelijke doeleinden, waaronder het verbeteren van de Diensten en/of andere diensten of softwareproducten van haar.

11. BEPERKING VAN DE TOEGANG TOT DE DIENSTEN

11.1 Indien de Diensten schade, risico op schade of slechte prestaties veroorzaken voor TARGIT of klanten van TARGIT, bijvoorbeeld door denial-of-service-aanvallen of ongebruikelijk en/of buitensporig gebruik van de Diensten door Gebruikers, staat het TARGIT vrij om de toegang van de Klant tot de Diensten te beperken zonder enige verplichting tot compensatie jegens de Klant.

12. PRIJZEN EN KOSTEN

12.1 De Klant betaalt de Abonnementsvergoedingen zoals overeengekomen in het Transactiedocument, zoals van tijd tot tijd aangepast overeenkomstig artikel 13, en zoals van toepassing voor verlengingen van de Abonnementstermijnen overeenkomstig artikel 23.1.

12.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, (i) zijn de vergoedingen gebaseerd op het aantal en de soorten Gebruikers die toegang hebben tot de Diensten, het aantal Locaties, het aantal Locatieabonnementen, de omvang van de verkochte/onderhouden eenheden, de functies en functionaliteiten die beschikbaar zijn voor de Klant, en kunnen deze, indien de Diensten hosting omvatten, ook gebaseerd zijn op het gebruik, met inbegrip van gegevensopslag, (ii) zijn betalingsverplichtingen niet opzegbaar, en (iii) zijn betaalde vergoedingen niet restitueerbaar, zelfs indien het Abonnement geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd vóór het verstrijken van de Abonnementsperiode. Er kunnen beperkingen gelden met betrekking tot de vermindering van het aantal en de soorten Gebruikers.

12.3 Alle prijzen en vergoedingen in de

Abonnementsdocumenten zijn exclusief btw, indien van toepassing, tegen het van tijd tot tijd geldende wettelijke tarief. Alle indirecte belastingen, douanerechten, heffingen of kosten, evenals eventueel geheven consulaire of legalisatiekosten, worden tegen het toepasselijke tarief toegevoegd aan de prijzen en vergoedingen die in de Abonnementsdocumenten zijn vermeld.

12.4 Indien de rekening van de Klant 30 (dertig) dagen of langer achterstallig is, behalve wanneer er sprake is van kosten waarover op dat moment een redelijk en te goeder trouw gevoerd geschil bestaat, heeft TARGIT, naast al haar andere rechten of rechtsmiddelen, het recht om de Diensten op te schorten en de Klantgegevens achter te houden, zonder dat TARGIT hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld, totdat deze bedragen volledig zijn voldaan. TARGIT moet minimaal acht (8) dagen van tevoren schriftelijk kennis geven van zijn voornemen om de Diensten op te schorten wegens achterstallige betaling.

13. AANPASSING VAN DE ABONNEMENTSKOSTEN

13.1 TARGIT kan de Abonnementsvergoedingen jaarlijks verhogen met het hoogste van (i) 5 % (vijf procent) en (ii) de Agoria Digital Index (zoals van toepassing op het moment dat de verhoging wordt berekend, of, indien die index niet langer wordt gepubliceerd, de officiële opvolgende index) door de Klant hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

13.2 Niettegenstaande het voorgaande geldt dat indien een onderaannemer van TARGIT, met inbegrip van maar niet beperkt tot de Cloud Infrastructure Provider en Data Providers, zijn vergoedingen aan TARGIT voor zijn diensten verhoogt, TARGIT de Abonnementsvergoedingen dienovereenkomstig mag verhogen met een opzegtermijn van ten minste dertig (30) dagen en met ingang van hetzelfde tijdstip waarop de verhoging op basis van de vergoedingen van de onderaannemer van kracht wordt.

13.3 Naast de artikelen 13.1 en 13.2 kan TARGIT de Abonnementsvergoeding naar eigen goeddunken verhogen met een schriftelijke kennisgeving van drie (3) maanden voor het einde van een maand, en in dat geval heeft de Klant het recht om het Abonnement naar eigen goeddunken te beëindigen met een schriftelijke kennisgeving van één (1) maand voor het verstrijken van de bovengenoemde kennisgevingstermijn van TARGIT.

14. FACTURERING EN BETALING

14.1 Tenzij anders overeengekomen in het transactiedocument, worden de abonnementsvergoedingen jaarlijks vooraf gefactureerd door TARGIT of de wederverkoper, al naar gelang het geval, met een betalingstermijn van 30 (dertig) dagen vanaf de factuurdatum. De eerste jaarlijkse factuur heeft betrekking op het eerste abonnementsjaar (tot het einde van een kalendermaand).

14.2 TARGIT of de Reseller kan de Abonnementsvergoedingen tot 60 (zestig) dagen vóór de aanvang van een nieuw Abonnementsjaar of een eventuele verlengingsdatum van het Abonnement factureren.

14.3 Bij vertraging van de Klant met de betaling van enig verschuldigd bedrag uit hoofde van de Abonnementsdocumenten is rente verschuldigd tegen het wettelijke handelsrentevoet die van tijd tot tijd wordt gepubliceerd overeenkomstig artikel 5 van de Belgische wet van 2 augustus 2002. Voor elke betalingsherinnering na de vervaldatum, tot 4 (vier) keer in 8 (acht) weken, kan TARGIT een vaste vergoeding van 40,00 EUR aanrekenen overeenkomstig artikel 6 van Richtlijn 2011/7/EU, vermeerderd met de redelijke invorderingskosten die daadwerkelijk zijn gemaakt. Het recht op het vorderen van hogere schadevergoeding blijft voorbehouden. Ter bescherming van haar belangen behoudt TARGIT zich het recht voor om de Diensten uit hoofde van deze Overeenkomst op te schorten, indien de betalingsachterstand met betrekking tot de jaarlijkse vergoedingen, inclusief de verschuldigde rente, voortduurt.

15. EIGENDOMSRECHTEN EN LICENTIES

15.1 Onder voorbehoud van de beperkte rechten die worden verleend onder de Abonnementsdocumenten, behoudt TARGIT alle rechten en titels op de Diensten, inclusief alle Intellectuele Eigendomsrechten die daarmee verband houden. Er worden geen andere rechten aan de Klant verleend dan uitdrukkelijk vermeld in de Abonnementsdocumenten.

15.2 Met uitzondering van software van derden en Klantgegevens, bezitten TARGIT, haar Gelieerde Ondernemingen of haar externe licentiegevers alle rechten, aanspraken en belangen in en op de Diensten en alle onderdelen daarvan, evenals op alle resultaten die voortvloeien uit de uitvoering door TARGIT van de Diensten of Ondersteuningsdiensten.

15.3 Dit omvat alle inhoud, aanpassingen en parameterinstellingen die aan de Klant ter beschikking worden gesteld als onderdeel van de Diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, datamodellen, dashboards, rapporten, analyses, voorbeeldgegevens en testmateriaal enz. Dit geldt ook indien de inhoud is ontwikkeld, aangepast, gewijzigd en/of geïmplementeerd

specifiek voor de Klant en tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

15.4 De Klant zal niet (i) de Diensten wijzigen, kopiëren of er afgeleide werken van maken; (ii) enige inhoud die deel uitmaakt van de Diensten framen of spiegelen, tenzij overeengekomen met TARGIT; (iii) de Diensten reverse-engineeren; of (iv) toegang verkrijgen tot de Diensten om (A) een concurrerend product of een concurrerende dienst te ontwikkelen, of (B) ideeën, kenmerken, functies of afbeeldingen van de Diensten te kopiëren.

15.5 De Klant verleent TARGIT een wereldwijde licentie om Klantgegevens te hosten, te kopiëren, te verzenden en weer te geven voor zover dit nodig is voor TARGIT om de Diensten te leveren in overeenstemming met de Abonnementsdocumenten.

16. GEBRUIK VAN DE CLOUDINFRASTRUCTUURPROVIDER EN ANDERE DIENSTEN VAN DERDEN

16.1 De Diensten draaien op een

Cloudinfrastructuurprovider, waarvan de identiteit van tijd tot tijd wordt vermeld op de TARGIT Legal Site, en andere Diensten van Derden. Het gebruik van de Cloudinfrastructuurprovider is onderworpen aan de toepasselijke voorwaarden van de Cloudinfrastructuurprovider, zoals van tijd tot tijd gepubliceerd op diens eigen website en zoals vermeld op de TARGIT Legal Site. Andere diensten van derden vallen onder hun respectievelijke toepasselijke voorwaarden.

16.2 Indien de Diensten niet functioneren in overeenstemming met deze Automotive GTC als gevolg van incidenten met betrekking tot het Microsoft-platform, gegevensleveranciers of andere diensten van derden, zal de Klant ten opzichte van TARGIT nooit een sterker recht verkrijgen dan het recht dat TARGIT heeft ten opzichte van Microsoft Corporation, gegevensleveranciers en andere derden.

16.3 Ongeacht het voorgaande heeft de Klant geen andere rechten en rechtsmiddelen ter beschikking dan die welke uitdrukkelijk in deze Automotive GTC zijn vastgelegd. Bijgevolg heeft de Klant ten opzichte van TARGIT niet de rechten en rechtsmiddelen ter beschikking die TARGIT ten opzichte van hem heeft onder de toepasselijke voorwaarden van Microsoft Corporation.

17. ANDERE ONDERAANNEMERS

17.1 TARGIT kan te allen tijde en zonder verdere toestemming van de Klant onderaannemers (met inbegrip van Gelieerde Ondernemingen) inschakelen, vervangen, toevoegen of verwijderen om haar verplichtingen uit hoofde van de Abonnementsdocumenten na te komen. TARGIT zal redelijke zorgvuldigheid betrachten bij de selectie van en het toezicht op haar onderaannemers.

17.2 TARGIT blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk jegens de Klant voor de handelingen en nalatigheden van elke onderaannemer, alsof deze handelingen en nalatigheden die van TARGIT zelf waren. Het inschakelen van een onderaannemer ontslaat TARGIT niet van enige verplichting of aansprakelijkheid uit hoofde van de Abonnementsdocumenten. Dergelijke Gelieerde Ondernemingen hebben geen directe aansprakelijkheid jegens de Klant.

18. VRIJWARING

18.1 TARGIT verbindt zich ertoe de Klant te verdedigen wanneer een IPR-claim tegen de Klant wordt ingediend als gevolg van het gebruik van de Diensten door de Klant, en de Klant schadeloos te stellen voor alle schade die de Klant zou kunnen lijden ingevolge een vonnis, arbitraal vonnis of schikking met betrekking tot een dergelijke IPR-claim; op voorwaarde dat de Klant (a) TARGIT onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van de IPR-claim; (b) TARGIT de exclusieve zeggenschap geeft over de verdediging en schikking van de IPR-claim; en (c) TARGIT, op kosten van TARGIT, alle redelijke medewerking verleent.

18.2 De verplichting van TARGIT tot vrijwaring zoals uiteengezet in artikel 18.1 is alleen van toepassing op voorwaarde dat de vermeende inbreuk niet is veroorzaakt door (i) het gebruik van de Diensten door de Klant in strijd met de Abonnementsdocumenten; (ii) het gebruik van de

Diensten door de Klant in combinatie met enige andere dienst, software of hardware, waarbij de inbreuk zonder een dergelijke combinatie zou zijn vermeden, of (iii) de Klantgegevens.

18.3 Indien de Diensten worden geacht, of naar het oordeel van TARGIT waarschijnlijk zullen worden geacht, inbreuk te maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van een derde partij, zal TARGIT naar eigen goeddunken en op eigen kosten:

- (a) het recht voor de Klant verkrijgen om deze te blijven gebruiken;
- (b) deze vervangen door een equivalent dat geen inbreuk maakt;
- (c) deze aanpassen zodat deze geen inbreuk meer maakt; of
- (d) de opzegging van de Diensten gelasten, waarbij TARGIT de voor de resterende Abonnementsperiode waarin de opzegging plaatsvindt betaalde vergoedingen terugbetaalt.

18.4 De bepalingen van artikel 18.1 en 18.3 vormen de enige en exclusieve verantwoordelijkheid van TARGIT en de enige rechtsmiddelen van de Klant met betrekking tot inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

18.5 Alle software of diensten van derden die deel uitmaken van de Diensten vallen uitsluitend onder de algemene voorwaarden van die derde partij met betrekking tot inbreuken.

18.6 De Klant zal TARGIT verdedigen, vrijwaren en schadeloos stellen voor alle verliezen, schade of kosten (inclusief redelijke advocatenkosten) die zijn opgelopen in verband met vorderingen die door een derde partij tegen TARGIT zijn ingesteld of ingediend, waarin wordt beweerd dat de Klantgegevens of het gebruik van de Diensten door de Klant in strijd met de Abonnementsdocumenten of het gebruik van software of diensten van derden in strijd met toepasselijke licenties en voorwaarden van derden, inbreuk maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van, of anderszins schade hebben toegebracht aan, een derde partij; op voorwaarde dat TARGIT

(a) de Klant onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van de vordering; (b) de Klant de exclusieve zeggenschap geeft over de verdediging en schikking van de vordering (met dien verstande dat de Klant geen vordering mag schikken of verdedigen tenzij hij TARGIT onvoorwaardelijk van alle aansprakelijkheid ontslaat); en (c) de Klant, op kosten van de Klant, alle redelijke bijstand verleent.

19. GARANTIES EN DISCLAIMERS

19.1 TARGIT garandeert de Klant dat gedurende de Abonnements , mits de Klant zijn verplichtingen nakomt of voldoet aan de vereisten zoals uiteengezet in de Abonnementsdocumenten: (a) de Diensten in wezen zullen functioneren in overeenstemming met de Documentatie; (b) de Diensten geen Kwaadaardige Code zullen bevatten of naar de Klant zullen verzenden (met uitzondering van Kwaadaardige Code die is opgenomen in door Gebruikers geüploade bijlagen of anderszins afkomstig is van Gebruikers); (c) TARGIT is eigenaar van of heeft anderszins voldoende rechten op de Diensten om de Klant de rechten te verlenen om de Diensten te gebruiken zoals uiteengezet in de Abonnementsdocumenten; (d) TARGIT heeft geen daadwerkelijke kennis van

de Diensten inbreuk maken op de geldige rechten van derden op het grondgebied van de Klant; en (e) Ondersteuningsdiensten zullen met redelijke vakkundigheid en zorg worden verleend.

19.2 De volledige aansprakelijkheid van TARGIT, en het enige rechtsmiddel van de Klant, voor elke schending van de garantie in: artikel 19.1(a) is beperkt tot het verplicht stellen van TARGIT om het deel van de Diensten dat aanleiding geeft tot een dergelijke schending binnen een commercieel redelijke termijn te corrigeren of te omzeilen; indien dit niet gebeurt, zal TARGIT een evenredig deel van de Abonnementsvergoeding terugbetalen dat overeenkomt met de waarde van het niet-functionerende/verwijderde deel van de Diensten dat aanleiding geeft tot de schending; Clausule 19.1(b) is beperkt tot het vereisen dat TARGIT de Diensten beschikbaar stelt zonder dergelijke Kwaadaardige Code; Clausules 19.1(c) en (d) zijn beperkt tot de toepassing van Clausule 18; en Clausule 19.1(e) is beperkt tot het vereisen dat TARGIT dergelijke Ondersteuningsdiensten opnieuw uitvoert.

19.3 BEHALVE ZOALS HIERIN UITDRUKKELIJK VERMELD, GEEFT TARGIT GEEN VERKLARINGEN OVER DE GESCHIKTHEID OF NAUWKEURIGHEID VAN DE DIENST VOOR ENIG DOEL, EN GEEFT GEEN GARANTIES, HETZIJ UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, MET INBEGRIJ VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, NIET-INBREUK, OF DAT DE DIENST FOUTTOLERANT IS OF VRIJ VAN FOUTEN EN BUGS.

20. VERTROUWELIJKHEID

20.1 Elke Partij verbindt zich ertoe om zonder toestemming van de andere Partij geen informatie die zij van de andere Partij heeft ontvangen, met inbegrip van haar bedrijfsactiviteiten, aan derden bekend te maken, voor zover deze redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden beschouwd, met inbegrip van bedrijfsgeheimen en informatie die onder een wettelijke geheimhoudingsplicht valt. Informatie die door een van de Partijen als vertrouwelijk wordt aangemerkt, wordt altijd als vertrouwelijke informatie beschouwd.

20.2 De vertrouwelijkheidsverplichtingen van de Partijen uit hoofde van dit artikel 20 zijn niet van toepassing op bedrijfsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie waarvan de ontvangende Partij kan aantonen dat deze (i) reeds bekend was op het moment van ontvangst, (ii) algemeen bekend is of is geworden op een andere wijze dan door schending van deze Automotive GTC, (iii) is ontvangen van een derde die deze rechtmatig heeft verkregen en die niet gebonden is aan een verplichting die de openbaarmaking ervan beperkt, of (iv) openbaar moet worden gemaakt op grond van een gerechtelijk bevel, een besluit van een overheidsinstantie of zoals anderszins vereist door dwingend recht.

20.3 Elke Partij stemt ermee in om haar werknemers en adviseurs op passende wijze de geheimhoudingsverplichtingen uit hoofde van dit artikel 20 op te leggen. De Partijen zullen ervoor zorgen dat alle ingeschakelde onderaannemers, samen met hun werknemers die bij de opdracht betrokken zijn, een geheimhoudingsverklaring ondertekenen die bepalingen bevat die gelijkwaardig zijn aan het voordeel van de

andere Partij.

De verplichtingen van de Partijen uit hoofde van dit artikel 20 gelden gedurende de looptijd van het Abonnement en blijven van kracht gedurende een periode van vijf (5) jaar na het verstrijken of de beëindiging van het Abonnement, ongeacht de redenen voor die beëindiging.

21. TOEZICHT EN CONTROLE

21.1 TARGIT kan het account van de Klant en het gebruik van de Diensten controleren om na te gaan of de Klant de Abonnementdocumenten naleeft.

21.2 Op verzoek van TARGIT om een zelfcontrole-vragenlijst in te vullen met betrekking tot het gebruik van de Diensten door de Klant, dient de Klant binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst de vragenlijst nauwkeurig in te vullen en terug te sturen, naar behoren ondertekend door de bevoegde ondertekenaars van de Klant, ter bevestiging van de juistheid van zijn antwoorden.

21.3 Indien uit dergelijke monitoring of zelfaudits blijkt dat er sprake is van niet-naleving van de Abonnementdocumenten met betrekking tot Gebruikersabonnementen, wordt de Klant geacht met terugwerkende kracht vanaf het begin van de niet-naleving (indien vast te stellen) aanvullende Ontwerperen/of Consumentenlicenties te hebben verworven tegen de op dat moment geldende standaardprijzen.

22. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

22.1 DE ENIGE AANSPRAKELIJKHEID VAN TARGIT JEGENS DE KLANT OF ENIGE ANDERE PARTIJ VOOR ALLE VORDERINGEN DIE OP ENIGERLEI WIJZE VERBAND HOUDEN MET DE ABONNEMENTSDOCUMENTEN BESTAAT UITSLUITEND UIT DE VERGOEDING VAN DIRECTE SCHADE.

22.2 TARGIT IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE BIJZONDERE, INCIDENTELE, INDIRECTE, GEVOLG- OF STRAFRECHTELIJKE SCHADE OF LETSEL, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, WINSTDERVING, VERLIES VAN CONTRACTEN, INKOMSTEN, INTERN TIJDBESLAG, VERHOOGD VERBRUIK VAN MIDDELEN, COMPUTERSTORINGEN OF -DEFECTEN, OF ENIG VERLIES VAN GEGEVENS, MET INBEGRIJ VAN VERLIES VAN KLANTGEGEVENS, VOORTVLOEIEND UIT, IN VERBAND MET OF ALS GEVOLG VAN EEN INBREUK OP DE ABONNEMENTSDOCUMENTEN.

22.3 DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN TARGIT VOOR SCHADE BEDRAAGT NIET MEER DAN HET TOTALE ABONNEMENTSBEDRAG DAT AAN TARGIT IS BETAALD VOOR HET ABONNEMENTSJAAR WAARIN DE INBREUK PLAATSVINDT. ZONDER DEZE BEPERKING Zouden de Partijen de Abonnementdocumenten niet zijn overeengekomen.

22.4 NIETS IN DE ABONNEMENTSDOCUMENTEN SLUIT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN EEN PARTIJ JEGENS DE ANDERE PARTIJ UIT OF BEPERKT DEZE VOOR AANSPRAKELIJKHEID DIE VOORTVLOEIT UIT OPZETTELIIK WANGEDRAG OF GROVE NALATIGHEID VAN EEN PARTIJ.

22.5 DE BEPERKINGEN IN DEZE CLAUSULE 22 ZIJN VAN TOEPASSING OP AANSPRAKELIJKHEID VOOR NALATIGHEID, ONGEACHT DE VORM VAN DE VORDERING, HETZIJ OP GROND VAN EEN OVEREENKOMST, ONRECHTMATIGE DAAD, BILLIJKHEID, WET, STRIKTE PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID OF ANDERSZINS; EN ZELFS INDIEN TARGIT VOORAF IS GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE, INDIEN DERGELIJKE SCHADE VOORZIENBAAR WAS, EN ZELFS INDIEN ANDERE RECHTSMIDDELEN VAN KLANTEN HUN ESSENTIËLE DOEL NIET BEREIKEN.

22.6 BEHALVE ZOALS UITEENGEZET IN ARTIKEL 10.3, OMVAT DE MAXIMALE AANSPRAKELIJKHEID VAN TARGIT OVEREENKOMSTIG ARTIKEL 22.3 (I) ELKE AANSPRAKELIJKHEID DIE TARGIT ALS GEGEVENSVERWERKER VAN DE KLANT OPLOOPT JEGENS BETROKKENEN, VOOR Wiens gegevens de partijen in een gegevensverwerkingsovereenkomst zijn overeengekomen dat Targit een gegevensverwerker is, met inbegrip van aansprakelijkheid tot betaling van schadevergoeding en compensatie wegens onrechtmatige daad op grond van vorderingen ingesteld door betrokkenen, en (II) ALLE VORDERINGEN TOT VERHAAL DIE DE KLANT TEGEN TARGIT KAN HEBBEN VOOR AANSPRAKELIJKHEID DIE DE KLANT OPLOOPT JEGENS BETROKKENEN ((I) EN (II) GEZAMENLIJK "VORDERINGEN VAN BETROKKENEN").

22.7 DE KLANT ZAL TARGIT VRIJWAREN VOOR VORDERINGEN VAN BETROKKENEN DIE HET MAXIMALE AANSPRAKELIJKHEIDSBEDRAG VAN TARGIT OVERSCHRIJDEN, EN VOOR DE KOSTEN VAN TARGIT VOOR EVENTUELE GERECHTELIJKE PROCEDURES, EN ALLE ANDERE REDELIJKE INTERNE EN EXTERNE KOSTEN, die verband houden met de afhandeling van of de verdediging tegen de vorderingen van de betrokkenen. VOOR ALLE DUIDELIJKHEID: (I) TARGIT HEEFT RECHT OP DERGELIJKE VRIJWARING, ONGEACHT OF TARGIT AANSPRAKELIJK IS VOOR DE VORDERINGEN VAN DE BETROKKENEN, EN (II) HEEFT TARGIT EEN VORDERING TEGEN DE KLANT VOOR ALLE AANSPRAKELIJKHEID DIE IS OPGELOPEN JEGENS DE BETROKKENEN.

23. LOOPTIJD EN VERLENGINGEN

23.1 Het Abonnement gaat in op de Startdatum van de Diensten. Bij het verstrijken van een Abonnementperiode wordt het Abonnement automatisch verlengd voor een nieuwe Abonnementperiode van dezelfde duur als de vorige, tegen dezelfde prijs met de aanpassingen die van toepassing zijn krachtens artikel 13, en onder voorbehoud van de op dat moment geldende versie van de Juridische Documenten (zie artikel 2), tenzij (i) de Klant TARGIT ten minste 3 (drie) maanden voor het einde van de Abonnementperiode schriftelijk in kennis stelt van het niet verlengen, of (ii) TARGIT de Klant ten minste 12 (twaalf) maanden voor het einde van de Abonnementperiode schriftelijk in kennis stelt van het

niet verlengen.

24. BEËINDIGING OM EEN BELANGRIJKE REDEN

24.1 Elke Partij kan het Abonnement om gegronde redenen beëindigen door de andere Partij (de "**in gebreke blijvende Partij**") schriftelijk in kennis te stellen van de beëindiging, indien de in gebreke blijvende Partij een inbreuk of een reeks inbreuken op deze Automotive AV begaat die afzonderlijk of gezamenlijk als wezenlijk worden beschouwd en, mits deze inbreuk(en) kan (kunnen) worden hersteld, de in gebreke blijvende partij heeft nagelaten deze te verhelpen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van de andere partij binnen 30 (dertig) dagen vanaf de datum van de schriftelijke kennisgeving.

24.2 Elke vertraging door de Klant bij de betaling van verschuldigde Abonnementsvergoedingen wordt beschouwd als een wezenlijke schending.

24.3 De rechten van beide Partijen (tot beëindiging of anderszins) op grond van dit artikel 24 gelden naast (en onverminderd) enig ander recht of rechtsmiddel dat de Partij op grond van deze Algemene Voorwaarden voor de Automobielsector kan hebben.

25. GEVOLGEN VAN BEËINDIGING

25.1 De gebruikers zullen op de datum van het verstrijken (overeenkomstig de TARGIT-abonnementsverklaring) of beëindiging van het Abonnement worden losgekoppeld van de Diensten.

25.2 Indien de Klant gebruik wenst te maken van zijn recht om over te stappen naar een andere aanbieder van digitale diensten of om zijn eigen systeem op locatie te implementeren, zal TARGIT, binnen 60 (zestig) dagen na een dergelijke kennisgeving van overstap, naar keuze van de Klant die vóór het einde van die termijn wordt gemaakt, zal TARGIT de Klantgegevens teruggeven in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat, of zal TARGIT alle op de Diensten opgeslagen Klantgegevens verwijderen en, indien van toepassing, alle geleverde hostingdiensten onherroepelijk beëindigen. De Klant zal alle clientsoftware of ander materiaal verwijderen waarop de intellectuele eigendomsrechten van TARGIT rusten. Voorafgaand aan de verwijdering zoals bedoeld in de vorige zin, en op schriftelijk verzoek van de Klant dat uiterlijk dertig (30) dagen na het verstrijken of beëindigen van het Abonnement wordt ingediend, zal TARGIT de Klantgegevens aan de Klant ter beschikking stellen voor export in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat. TARGIT kan haar op dat moment geldende tarieven voor professionele diensten in rekening brengen voor alle redelijke assistentie die nodig is buiten de standaard zelfbedieningsexportfunctionaliteit om.

26. KUNSTMATIGE INTELLIGENTIE ("AI") EN TELEMETRIE

26.1 TARGIT gebruikt kwantitatieve gegevens en telemetrie die worden gegenereerd door het gebruik van haar diensten om inzicht te krijgen in toegang, prestaties, trends, gebruik en fouten.

26.2 TARGIT mag Klantgegevens uitsluitend in geaggregeerde, geanonimiseerde of gepseudonimiseerde

vorm gebruiken voor benchmarking, analyse, statistische doeleinden, gebruiksrapportage en verbetering van producten/diensten, op voorwaarde dat de gegevens redelijkerwijs niet kunnen worden gekoppeld aan de Klant, een gebruiker of een individu, en dat de door TARGIT bewaarde output geen Vertrouwelijke Informatie van de Klant bevat; de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en, indien van toepassing op gepseudonimiseerde persoonsgegevens, TARGIT niet probeert om persoonsgegevens opnieuw te identificeren.

26.3 TARGIT kan geautomatiseerde systemen, waaronder op kunstmatige intelligentie (AI) gebaseerde tools, gebruiken om Klantgegevens te verwerken ten behoeve van klantenondersteuning, diagnostiek en probleemoplossing, het opsporen of voorkomen van beveiligingsincidenten of misbruik, en het optimaliseren van de prestaties van de Abonnementsdiensten.

26.4 Al deze verwerking van Klantgegevens zal:

26.5 indien het om persoonsgegevens gaat, voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de vereisten inzake gegevensminimalisatie en doelbinding;

26.6 niet leiden tot de openbaarmaking van vertrouwelijke informatie van de klant aan derden;

26.7 niet worden gebruikt om open AI-modellen te trainen of te verbeteren die openbaar beschikbaar zijn;

26.8 plaatsvinden binnen gesloten omgevingen die de vertrouwelijkheid, integriteit en veiligheid van Klantgegevens waarborgen.

27. OVERMACHT

27.1 In het kader van deze overeenkomst wordt onder overmacht verstaan: natuurrampen of handelingen van de publieke vijand; naleving van een bevel, regel, verordening, decreet of verzoek van een overheidsinstantie of -agentschap of een persoon die beweert namens deze te handelen; oorlogshandelingen, openbare ordeverstoringen, opstand, pandemie, terrorisme of sabotage; overstromingen, orkanen of andere stormen; stakingen of arbeidsconflicten; cyberaanvallen op hyperscalers van derden, wettelijk opgelegde stopzetting van AI-/clouddiensten en maatregelen op het gebied van de volksgezondheid (waaronder pandemieën) of enige andere oorzaak, al dan niet van de hierin specifiek genoemde of bedoelde soort of aard, die niet binnen de redelijke controle van de getroffen Partij valt ("**Geval van Overmacht**").

27.2 Een vertraging in of het niet nakomen van de prestaties door een van beide Partijen vormt geen verzuim in het kader van deze Overeenkomst en vormt evenmin de basis voor, of geeft aanleiding tot, enige vordering tot schadevergoeding, indien en voor zover een dergelijke vertraging of het niet nakomen wordt veroorzaakt door overmacht. De Partij die door overmacht wordt verhinderd haar verplichtingen na te komen (i) is verplicht om, binnen een termijn van maximaal veertien (14) kalenderdagen na het optreden of de constatering van een dergelijke gebeurtenis, de andere Partij hiervan in kennis te stellen, waarbij zij in redelijke mate de aard ervan en de verwachte omvang van de vertraging uiteenzet, en (ii) zal een dergelijke oorzaak zo spoedig als redelijkerwijs

mogelijk is verhelpen. De getroffen Partij is echter altijd verplicht de gevolgen van een Overmachtsgebeurtenis te beperken.

27.3 Na beëindiging van de overmachtssituatie zullen deze Algemene Voorwaarden voor de automobielsector worden uitgevoerd volgens de voorwaarden die golden onmiddellijk vóór het optreden van de overmachtssituatie, tenzij anders overeengekomen.

28. CONFLICT TUSSEN DOCUMENTEN

28.1 In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden voor de automobielsector en de diverse documenten waarnaar hierin wordt verwezen, wordt deze tegenstrijdigheid opgelost volgens de volgende rangorde: (1) het transactiedocument, indien uitsluitend rechtstreeks met TARGIT overeengekomen; (2) de tussen de Partijen geldende gegevensverwerkingsovereenkomst, indien van toepassing; (3) deze Algemene Voorwaarden voor de automobielsector; (4) alle andere documenten waarnaar hierin wordt verwezen.

28.2 Niettegenstaande enige andersluidende bepaling daarin, zullen geen voorwaarden vermeld in een inkooporder van de Klant of in enige andere orderdocumentatie van de Klant worden opgenomen in of deel uitmaken van de Abonnementendocumenten, en zullen al dergelijke voorwaarden nietig zijn.

29. DIVERSEN

Volledige overeenkomst: De Abonnementendocumenten vormen de volledige overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot het Abonnement en vervangen alle eerdere schriftelijke of mondelinge overeenkomsten of verklaringen met betrekking tot de Abonnementen.

29.1 Overdracht, overdracht, novatie en wijziging van zeggenschap: De Klant is niet gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Automotive GTC over te dragen of over te dragen. TARGIT is gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Automotive GTC over te dragen aan (i) een derde partij, op voorwaarde dat een dergelijke overdracht plaatsvindt als onderdeel van de afstoting door TARGIT van een aanzienlijk deel van zijn activa aan een dergelijke derde partij, of (ii) aan een Gelieerde Onderneming.

29.2 Scheidbaarheid: Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden voor de Automobielsector door een bevoegde rechter in enig opzicht als niet-afdwingbaar wordt beschouwd, dient die bepaling, indien wettelijk toegestaan, zodanig te worden uitgelegd dat zij in de minimaal noodzakelijke mate wordt aangepast om haar afdwingbaar te maken, of, indien dit niet is toegestaan, buiten beschouwing te worden gelaten. Indien het buiten beschouwing laten van een bepaling zou leiden tot een wezenlijke tekortkoming in het wezenlijke doel van deze Algemene Voorwaarden voor de Automobielsector, worden deze Algemene Voorwaarden voor de Automobielsector in hun geheel als niet-afdwingbaar beschouwd en eindigen de rechten van de Klant om de Diensten te gebruiken onmiddellijk, zonder dat TARGIT hiervoor aansprakelijk is.

29.3 Kennisgevingen: Elke kennisgeving die door een Partij schriftelijk moet worden gedaan, wordt geacht van kracht te zijn wanneer deze wordt verzonden (a) via

e-mail naar de opgegeven e-mailadressen, op voorwaarde dat de verzendende Partij de aflevering van het bericht volgt en geen foutmelding ontvangt en dat het verzendende e-mailaccount aangeeft dat de e-mail naar het juiste adres is verzonden, of (b) per aangetekende koeriersdienst naar het postadres van de andere Partij; zoals gespecificeerd in de Diensten voor TARGIT en zoals geregistreerd door de Klant op het TARGIT-portaal.

29.4 Publiciteit, verwijzingen en communicatie:

Tenzij tussen de Partijen per geval anders is overeengekomen, is geen van beide Partijen gerechtigd om de naam van de andere Partij te gebruiken of te verwijzen naar de contractuele relatie tussen de Partijen zoals vastgelegd in de Abonnementendocumenten, in persberichten, op haar website(s), in promoties, in haar marketing of in enige andere mededeling van welke aard dan ook.

29.5 Afstand en cumulatieve rechtsmiddelen:

Van de rechten en rechtsmiddelen waarin deze Algemene Voorwaarden voor de automobielsector voorzien, kan alleen schriftelijk afstand worden gedaan door de bevoegde instantie van een Partij op een wijze die uitdrukkelijk vermeldt dat afstand wordt beoogd, en een dergelijke afstand is alleen van kracht met betrekking tot de specifieke omstandigheden waarnaar wordt verwezen. Tenzij een recht of rechtsmiddel van een Partij uitdrukkelijk wordt aangemerkt als een exclusief recht of rechtsmiddel, doet de uitoefening daarvan door een Partij geen afbreuk aan de overige rechten en rechtsmiddelen van die Partij. Het nalaten of uitstellen van de uitoefening van een recht of rechtsmiddel door een van beide Partijen houdt geen afstand in van dat recht of rechtsmiddel of van enige andere rechten of rechtsmiddelen. Tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden voor de Automobielsector, zijn de rechten en rechtsmiddelen waarin deze Algemene Voorwaarden voor de Automobielsector voorzien cumulatief en sluiten zij geen rechten of rechtsmiddelen uit die door de toepasselijke wetgeving of anderszins onder deze Algemene Voorwaarden voor de Automobielsector worden voorzien.

29.6 Voortbestaan van bepalingen: De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden voor de Automobielsector die bedoeld zijn om na beëindiging of afloop van kracht te blijven teneinde de fundamentele doelstellingen van deze Algemene Voorwaarden voor de Automobielsector te verwezenlijken, blijven van kracht, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de bepalingen met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten, vrijwaringen, audits, afwijzing van garanties en beperking van aansprakelijkheid.

30. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSKEUZE

30.1 Rechtskeuze: De Abonnementendocumenten en alle daarmee verband houdende documenten, en alle aangelegenheden die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, met inbegrip van het bestaan, de geldigheid of de beëindiging daarvan, ongeacht of deze voortvloeien uit een overeenkomst, onrechtmatige daad of wet, worden in alle opzichten beheerst door, en uitgelegd en geïnterpreteerd in overeenstemming met, het Belgische recht, zonder dat de collisionregels van toepassing zijn voor zover deze regels de toepassing van

het recht van een ander rechtsgebied zouden vereisen of toestaan. De partijen komen overeen dat het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG, het Verdrag van Wenen) niet van toepassing is op de Inschrijvingsdocumenten.

30.2 Rechtskeuze: Elke Partij stemt er onherroepelijk en onvoorwaardelijk mee in dat zij geen enkele vordering, rechtszaak of procedure van welke aard dan ook zal instellen tegen enige andere Partij die op enigerlei wijze voortvloeit uit of verband houdt met de Inschrijvingsdocumenten en alle beoogde transacties, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, vorderingen op grond van contract, vermogensrecht, onrechtmatige daad, fraude en wettelijke vorderingen, voor enig ander forum dan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen, België, en de daaruit voortvloeiende hoven van beroep. Elke partij onderwerpt zich onherroepelijk en onvoorwaardelijk aan de exclusieve bevoegdheid van deze rechtbanken en stemt ermee in om dergelijke vorderingen, rechtszaken of procedures uitsluitend bij deze rechtbanken aanhangig te maken. Elke partij stemt ermee in dat een definitieve uitspraak in een dergelijke vordering, rechtszaak of procedure definitief is en in andere rechtsgebieden ten uitvoer kan worden gelegd door middel van een executieprocedure of op enige andere wijze die de wet voorschrijft.