

TARGIT-ABONNEMENTSDIENSTEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden voor Abonnementendiensten zijn van toepassing op Abonnementendiensten ("**Algemene Voorwaarden** Abonnementendiensten") die worden geleverd door TARGIT b.v., Hendrik Consciencestraat 5/4020, 2800 Mechelen, België (ondernemingsnummer 0811.080.445) (hierna "TARGIT" genoemd) en de klant zoals vermeld in de Dienstorder, met betrekking tot de levering door TARGIT en het gebruik door de Klant van de Abonnementendiensten (termen met een hoofdletter worden hieronder gedefinieerd), tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen de Klant en TARGIT (TARGIT en de Klant afzonderlijk een "Partij" en gezamenlijk de "Partijen").

DEZE VERSIE VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ABONNEMENTSDIENSTEN, ZOALS VERMELD IN DE RECHTERBOVENHOEK, WORDT BESCHOUWD ALS OVEREENGEKOMEN TUSSEN DE PARTIJEN ALS ONDERDEEL VAN DE DIENSTENORDER OVEREENKOMSTIG ARTIKEL 2 HIERONDER. NIETTEGENSTAANDE ENIGE TEGENSTRIJDIGE BEPALING, IS HET DE KLANT NIET TOEGESTAAN DE ABONNEMENTSDIENSTEN OP ENIGERLEI WIJZE TE GEBRUIKEN INDIEN DE KLANT DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ABONNEMENTSDIENSTEN NIET AANVAARDT.

1. DEFINITIES

1.1. Tenzij de context anders vereist, hebben de volgende termen de hieronder uiteengezette betekenis. Woorden in het enkelvoud omvatten het meervoud en vice versa, indien de context dit vereist.

1.1.1. "**Gelieerde ondernemingen**" betekent, voor zover van toepassing op de Klant, elke entiteit die, direct of indirect, via een of meer tussenpersonen, zeggenschap uitoefent over, onder zeggenschap staat van, of onder gezamenlijke zeggenschap staat met een Partij, met dien verstande dat in landen waar het bezit van een meerderheids- of controlerend belang door een buitenlandse entiteit niet is toegestaan door wet, regel of voorschriften, het directe of indirecte stemrecht van de buitenlandse entiteit minder kan bedragen dan een meerderheids- of controlerend belang.

1.1.2. "**Algemene Voorwaarden voor de Automobielsector**" betekent de standaard algemene voorwaarden van TARGIT die het recht van de Klant op toegang tot en gebruik van de Diensten (zoals daarin gedefinieerd) regelen, zoals van toepassing en van tijd tot tijd bijgewerkt.

1.1.3. "**Werkdag**" betekent maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van feestdagen) in België.

1.1.4. "**Kantooruren**" betekent tussen 08:30 en 17:30 uur Belgische lokale tijd op een Werkdag.

1.1.5. "**Vertrouwelijke informatie**" betekent informatie, in welke vorm of op welk medium dan ook, die door de ene partij aan de andere partij wordt bekendgemaakt (met inbegrip van een onderneming van de Forterro-groep, indien van toepassing), met inbegrip van commerciële of technische knowhow, technologie, informatie met betrekking tot bedrijfsactiviteiten en -strategieën, klanten, prijsstelling en marketing en, voor alle duidelijkheid, met inbegrip van, in het geval van TARGIT, de Softwareproducten, Documentatie, Abonnementendiensten of enig ander product en informatie met betrekking tot de Softwareproducten, Documentatie, Abonnementendiensten, met inbegrip van de broncode met betrekking tot de Softwareproducten of met betrekking tot het voorgaande, of enig onderdeel daarvan.

Vertrouwelijke informatie omvat tevens, ongeacht of deze al dan niet als "Vertrouwelijke informatie" is aangeduid, (i) alle specificaties, ontwerpen, documenten, correspondentie, broncode, software, documentatie, gegevens en andere materialen, werkprocessen, procedures, werkproducten, trainingsmaterialen, die daarop van toepassing zijn en zijn geproduceerd door TARGIT, een onderneming van de Forterro Group of relevante derden, (ii) met betrekking tot beide Partijen, alle informatie betreffende de bedrijfsvoering, financiële zaken en activiteiten, en relaties met haar werknemers en dienstverleners, en (iii) alle andere informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden beschouwd.

1.1.6. "**Zeggenschap**" betekent het vermogen om, direct of indirect, de zaken van een ander te sturen door middel van: (i) het bezit van ten minste 50% (vijftig procent) van de stemgerechtigde aandelen in een entiteit, of, in het geval van een entiteit die geen uitstaande effecten heeft, het recht op 50% (vijftig procent) of meer van de winst van de entiteit, of het recht in geval van ontbinding op 50% (vijftig procent) of meer van de activa van de entiteit; of (ii) door middel van een overeenkomst of anderszins.

1.1.7. "**Klantaccount**" betekent het door TARGIT aangemaakte account waarin het aantal Servicepunten wordt bijgehouden dat op elk moment beschikbaar is voor gebruik door de Klant.

1.1.8. "**Klantgegevens**" betekent gegevens of informatie van de Klant die worden verwerkt of gegenereerd door het gebruik van de Abonnementendiensten.

1.1.9. "**Documentatie**" betekent de standaard handleidingen voor gebruik en/of bediening, technische literatuur en alle andere gerelateerde materialen die door TARGIT worden geleverd en beschikbaar zijn voor de Abonnementendiensten (indien van toepassing).

1.1.10. "**Ingangsdatum**" betekent de dag waarop TARGIT de gegevensoverdracht van Gegevensleveranciers en/of de Klant initieert, maar niet eerder dan de datum van de expliciete of impliciete aanvaarding van de Dienstorder door de Klant.]

- 1.1.11. **"Export- en sanctiewetgeving"** betekent de toepasselijke wetgeving inzake exportcontrole en sancties, met inbegrip van maar niet beperkt tot de wetgeving inzake exportcontrole en sancties van de Verenigde Staten, de Europese Unie, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.
- 1.1.12. **"Forterro Group-onderneming"** betekent een onderneming die direct of indirect wordt gecontroleerd door Forterro Group AB, een Zweedse entiteit of diens opvolger of rechtverkrijgende.
- 1.1.13. **"Intellectuele eigendomsrechten"** betekent alle intellectuele eigendomsrechten of andere eigendomsrechten, al dan niet geregistreerd, in welk rechtsgebied dan ook, met inbegrip van alle dergelijke rechten op octrooien en octrooiaanvragen, handelsmerken (met inbegrip van alle goodwill daarin of daarmee verband houdend), dienstmerken, handelsnamen, bedrijfsnamen, internetdomeinnamen, auteursrechten (met inbegrip van rechten op computersoftware en documentatie), morele rechten, rechten op halfgeleideropografieën, databankrechten, modelrechten, rechten op knowhow, rechten op vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen, en rechten op uitvindingen (al dan niet octrooieerbaar of registreerbaar) in elk land of rechtsgebied.
- 1.1.14. **"Sleutelpersoneel"** betekent de werknemers of onderaannemers die door de Klant zijn aangewezen als zijnde in het bezit van de vereiste kennis en expertise in overeenstemming met artikel 5.1.
- 1.1.15. **"Partijen"** betekent TARGIT en de Klant, en "Partij" betekent elk van hen afzonderlijk.
- 1.1.16. Onder **"Servicepunt"** wordt verstaan: een digitale waarde-eenheid waarop krachtens deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementdiensten wordt geabonneerd en die door de Klant kan worden gebruikt om Abonnementdiensten aan te vragen op basis van het aantal Servicepunten dat aan de specifieke Abonnementdiensten is toegewezen, zoals vermeld in de Dienstencatalogus.
- 1.1.17. **"Startdatum van de Diensten"** betekent de eerste werkdag volgend op het einde van de maand waarin TARGIT en de Klant de betreffende Dienstenorder uitdrukkelijk overeenkomen en aanvaarden.
- 1.1.18. **"Servicevoorwaarden"** betekent specifieke operationele of zakelijke voorwaarden die van toepassing zijn op de levering van de Softwareproduct(en) of diensten die deel uitmaken van de Abonnementdiensten en die, indien van toepassing, afzonderlijk door TARGIT aan de Klant ter beschikking worden gesteld.
- 1.1.19. **"Servicejaar"** betekent tijdens de Initiële Looptijd de periode die begint op de Startdatum van de Diensten voor een periode van twaalf (12) maanden, en daarna elke periode van twaalf maanden, gedurende welke Abonnementdiensten beschikbaar zijn om te worden geleverd onder deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementdiensten, en na de Initiële Looptijd is een Verlengingsperiode, zoals telkens gedefinieerd in artikel 9.
- 1.1.20. **"Dienstencatalogus"** betekent de lijst van Abonnementdiensten die door TARGIT ter beschikking worden gesteld voor aanvraag, met een vooraf bepaald aantal Servicepunten toegewezen aan elke Abonnementdienst. De Dienstencatalogus is toegankelijk via een link die aan de Klant ter beschikking wordt gesteld.
- 1.1.21. **"Dienstenorder"** betekent de orders, het bestelformulier of andere documentatie die wederzijds is overeengekomen en door de Partijen is ondertekend, waarin het aantal Servicepunten wordt bevestigd waarop de Klant zich wil abonneren.
- 1.1.22. **"Softwareproduct(en)"** betekent de kant-en-klare of commerciële "standaard" versie van de software van TARGIT en alle inhoud van de bestanden die beschikbaar zijn om te downloaden, uitsluitend in objectcode, met inbegrip van eventuele sjablonen, gegevens, gedrukt materiaal en "online" of elektronische documentatie, alle kopieën en ondersteunende software, en die aan de Klant worden verstrekt onder voorbehoud van de op dat moment geldende Algemene Voorwaarden voor de automobielsector. Softwareproduct(en) sluit(en) expliciet softwareproducten van derden uit, met inbegrip van open-source software.
- 1.1.23. **"Abonnementdiensten"** betekent elke vooraf gedefinieerde en gestandaardiseerde dienstomvang die door TARGIT wordt aangeboden en in de Dienstencatalogus is opgenomen.
- 1.1.24. **"Ondersteuningsdiensten"** betekent de softwareonderhouds- en ondersteuningsdienst die door TARGIT wordt geleverd en waarvan de inhoud is beschreven in de Documentatie, inclusief de Ondersteuningssoftware.
- 1.1.25. **"Ondersteuningssoftware"** betekent alle updates en upgrades van de Softwareproduct(en) van TARGIT, met inbegrip van bugfixes, patches, onderhoudsreleases, foutcorrecties, kleine functionele verbeteringen, grote wijzigingen en aanpassingen daaraan, en door TARGIT aan de Klant geleverd als onderdeel van de Ondersteuningsdiensten.
- 1.1.26. **"Belastingen"** betekent alle transactiebelastingen, heffingen en soortgelijke lasten (en eventuele

daarmee verband houdende rente en boetes), zoals nationale of lokale omzetbelasting, belasting over de toegevoegde waarde, belasting op goederen en diensten, gebruiksbelasting, onroerendgoedbelasting, accijns, dienstbelasting, bronbelasting, douanerechten, invoerrechten of soortgelijke belastingen die in enig rechtsgebied van toepassing zijn. Belastingen zijn exclusief inkomstenbelasting en andere soortgelijke belastingen die worden geheven over de inkomsten van TARGIT. De Klant is verantwoordelijk voor al deze Belastingen, en indien TARGIT verplicht is om Belastingen te innen en af te dragen, worden deze toegevoegd aan facturen en betaald door de Klant. Indien een Belasting niet wordt geïnd, blijft de Klant verantwoordelijk voor de vereiste zelfbeoordeling en afdracht.

- 1.1.27. **"Technische gegevens"** betekent Softwareproducten, Abonnementdiensten, andere diensten en/of software van derden, met inbegrip van Documentatie of andere technische of vertrouwelijke gegevens die daarmee verband houden.
- 1.1.28. **"Softwareproducten van derden"** betekent dergelijke eigen softwareproducten van derden die in licentie kunnen worden gegeven onder de Algemene Voorwaarden voor de automobielsector of die anderszins in licentie worden gegeven volgens de toepasselijke Algemene Voorwaarden voor de automobielsector van de derde partij, met betrekking waartoe Abonnementdiensten worden uitgevoerd door TARGIT zoals specifiek overeengekomen in een Serviceorder.

2. SLUITING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1. De Serviceorder en deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementdiensten vormen de volledige overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot de levering door TARGIT en de ontvangst en het gebruik door de Klant van diensten en zijn onderhevig aan wijzigingen zoals uiteengezet in de artikelen 2.2 - 2.4 en artikel 2.5.
- 2.2. TARGIT heeft het recht om naar eigen goeddunken wijzigingen aan te brengen in de Servicecatalogus, de Servicevoorwaarden en deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementdiensten (elk een "Juridisch Document") en de nieuwe versie te publiceren op de Juridische Site van TARGIT, en de nieuwe versie is van toepassing tussen de Partijen overeenkomstig de artikelen 2.3 – 2.4.
- 2.3. Een Juridisch Document is van toepassing in de versie die rechtsboven in het document is vermeld, zoals gepubliceerd op de Juridische Site op de datum van de Dienstorder, en wordt vervangen door de

meest recente versie die op de TARGIT Juridische Site is gepubliceerd op:

2.3.1. de datum van eventuele aanvullingen, wijzigingen of vervangingen van de Dienstorder, schriftelijk goedgekeurd door de Klant; en

2.3.2. op de datum van verlenging van een Abonnementdienst, op voorwaarde dat het gewijzigde Juridische Document is gepubliceerd vóór de uiterste datum waarop de Klant het recht heeft om kennis te geven van niet-verlenging overeenkomstig artikel 9.1.

- 2.4. Onverminderd het voorgaande geldt dat, indien TARGIT een nieuwe versie van een juridisch document op de TARGIT Legal-website plaatst en de wijzigingen ten opzichte van de voorheen geldende versie geen wezenlijke nadelige gevolgen hebben voor de Klant, deze versie tussen de Partijen van kracht wordt vanaf de datum van publicatie op de TARGIT Legal-website.
- 2.5. TARGIT heeft het recht om naar eigen goeddunken van tijd tot tijd wijzigingen aan te brengen in de Documentatie in overeenstemming met de gangbare praktijken binnen de IT-sector, en de Documentatie is van toepassing tussen de Partijen zodra deze is gepubliceerd op de TARGIT Community.
- 2.6. In geval van een geschil tussen de Partijen met betrekking tot de Abonnementdiensten, zijn de versies van de Juridische Documenten op de datum waarop de situatie die aanleiding geeft tot het geschil zich voordoet, van toepassing tussen de Partijen.

3. VERSTREKKING VAN ABONNEMENTSDIENSTEN

- 3.1. Het onderwerp van deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementdiensten is de aankoop en het gebruik van Servicepunten voor het gebruik van Abonnementdiensten.
- 3.2. Altijd onder voorbehoud van artikel 4.1 hieronder, worden Abonnementdiensten geleverd op Werkdagen en tijdens Werkuren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen TARGIT en de Klant.
- 3.3. De levering van Abonnementdiensten is afhankelijk van het feit of de Klant een geldige en bestaande order heeft onder de Abonnementdocumenten (zoals gedefinieerd in de Automotive AV) voor een duur die gelijk is aan die van de Dienstorder onder deze AV Abonnementdiensten. In het geval dat de Abonnementdocumenten (zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden voor de Automobielsector) aflopen vóór het verstrijken van deze Algemene

Voorwaarden voor Abonnementdiensten, is de Klant verplicht zijn Abonnementdocumenten (zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden voor de Automobielsector) te verlengen en is hij aansprakelijk voor de daarvoor geldende vergoedingen.

- 3.4. Voor alle duidelijkheid: deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementdiensten sluiten de levering uit van alle diensten die niet in de Dienstencatalogus zijn opgenomen.
- 3.5. TARGIT behoudt zich het recht voor om (a) de toewijzing van personeel voor de levering van de Abonnementdiensten te bepalen, (b) dergelijk personeel te vervangen of te herplaatsen; en/of (c) de uitvoering van de Abonnementdiensten geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan gekwalificeerde derden. Niemand die op grond van deze overeenkomst Abonnementdiensten uitvoert namens TARGIT, mag worden beperkt of verhinderd om voor anderen diensten te verrichten die vergelijkbaar zijn met de diensten die worden geleverd onder deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementdiensten.
- 3.6. Het recht van de Klant om de geleverde Abonnementdiensten te gebruiken, wordt beheerst door de voorwaarden van de Algemene Voorwaarden voor de automobielsector.
- 3.7. Er kunnen Servicevoorwaarden van toepassing zijn op de levering van de Abonnementdiensten, die door verwijzing in deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementdiensten zijn opgenomen en die door TARGIT kunnen worden gewijzigd, bijgewerkt of aangepast met een schriftelijke kennisgeving van ten minste drie (3) maanden via e-mail of op de betreffende TARGIT-website (op de datum van uitgifte van deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementdiensten www.targit.com/legal). Dergelijke wijzigingen, updates of aanpassingen treden in werking op de datum die in de betreffende kennisgeving is vermeld.
- 3.8. Indien overeengekomen in de Dienstorder, kunnen Gelieerde Ondernemingen van een Klant gebruikmaken van de Abonnementdiensten, in welk geval, indien de Gelieerde Onderneming een Dienstorder ondertekent, de Gelieerde Onderneming gebonden is aan de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementdiensten. De Klant en de Gelieerde Ondernemingen worden dan hoofdelijk aansprakelijk jegens TARGIT voor elke schending door de Klant of zijn Gelieerde Ondernemingen van deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementdiensten. Indien een Gelieerde Onderneming geen Dienstorder ondertekent en tussen de Klant en TARGIT is overeengekomen dat de Gelieerde Onderneming gebruik mag maken van

de Abonnement -diensten, blijft de Klant als enige aansprakelijk namens zichzelf en zijn Gelieerde Onderneming. TARGIT blijft echter altijd als enige aansprakelijk jegens de Klant, en de Klant zal TARGIT vrijwaren tegen alle vorderingen die door zijn Gelieerde Ondernemingen worden ingesteld.

4. SERVICEPUNTEN

- 4.1. Bij het aangaan van deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementdiensten en om Abonnementdiensten te ontvangen, schrijft de Klant zich in voor een aantal Servicepunten. De jaarlijkse abonnementsgelden zijn gebaseerd op de prijs per Servicepunt. De Servicepunten worden toegewezen aan het Klantaccount zoals overeengekomen in de Dienstorder.
- 4.2. Op voorwaarde dat er altijd voldoende Servicepunten op de Klantaccount staan, mag de Klant Abonnementdiensten uit de Dienstencatalogus aanvragen. De Partijen komen de timing van de levering van de Abonnementdiensten overeen.
- 4.3. Servicepunten worden verbruikt en van de Klantaccount afgeschreven wanneer de Abonnementdiensten door de Klant worden aangevraagd. Het aantal Servicepunten dat is toegewezen aan de specifieke Abonnementdiensten zoals aangevraagd door de Klant, wordt van de Klantaccount afgeschreven.
- 4.4. Indien de Klant alle Servicepunten op het Klantaccount tijdens een Servicejaar verbruikt, is het de Klant toegestaan om meer Servicepunten te abonneren tegen de op het moment van het plaatsen van de Serviceorder geldende prijslijst.
- 4.5. Servicepunten die eenmaal zijn aangeschaft en toegewezen aan het Klantaccount voor het betreffende Servicejaar, worden niet terugbetaald.
- 4.6. Aan het einde van elk Servicejaar vervallen alle Servicepunten die op dat moment op de Klantaccount staan en vindt er geen restitutie plaats. Het is niet toegestaan om dergelijke Servicepunten over te dragen naar een volgend Servicejaar of een Verlengingsperiode.
- 4.7. De Klant ontvangt niet vaker dan eens per drie (3) maanden een overzicht van de tot dan toe geleverde Abonnementdiensten tijdens de looptijd van de overeenkomst en het op dat moment geldende aantal Servicepunten op de Klantaccount.

5. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 5.1. De Klant is verantwoordelijk voor het aanstellen van (en het verlenen van toegang aan) Sleutelpersoneel

in de relevante functies met voldoende kennis, expertise, competenties en inzicht om vragen te beantwoorden, en voor het testen en gebruiken van de systemen, integraties, netwerken en activiteiten van de Klant, met inbegrip van het verstrekken van informatie en documenten die nodig kunnen zijn ter ondersteuning van de levering van de Abonnementendiensten.

- 5.2. De Klant is verantwoordelijk voor het waarborgen en verstrekken van alle licenties, toestemmingen of goedkeuringen, of andere bevestigingen die vereist zijn overeenkomstig de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementendiensten.
- 5.3. Behalve in gevallen waarin de Klant zich heeft geabonneerd op de Cloud-versie van het/de Softwareproduct(en) van TARGIT waarbij back-ups zijn inbegrepen in de betreffende diensten, is de Klant verantwoordelijk voor het zorgen voor een regelmatige back-up van alle systeemgegevens, maar niet minder dan eens per vierentwintig uur.
- 5.4. Indien de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementendiensten vereist dat medewerkers van TARGIT op de locatie van de Klant werken, dient de Klant te zorgen voor een geschikte werkplek en faciliteiten, toegang tot software (indien van toepassing) en de nodige toegang tot de locatie voor de medewerkers van TARGIT.

6. KOSTEN & BETALINGSVOORWAARDEN

- 6.1. Er gelden jaarlijkse abonnementskosten voor de levering van Servicepunten in een Servicejaar, die tijdens de Initiële Looptijd en elke Verlengingsperiode beschikbaar worden gesteld en toegewezen aan het Klantaccount. [De Klant is verplicht deze kosten voor Servicepunten te betalen vanaf de Ingangsdatum.]
- 6.2. De jaarlijkse abonnementskosten worden jaarlijks vooraf gefactureerd en zijn betaalbaar in de valuta die op de factuur staat vermeld.
- 6.3. Indien de Klant tijdens de Initiële Looptijd of een Verlengingsperiode extra Servicepunten aankoopt in een Servicejaar, zal TARGIT een factuur opstellen en is de Klant verplicht de jaarlijkse abonnementsvergoedingen voor de extra Servicepunten pro rata te betalen voor de resterende duur van het dan lopende Servicejaar, en zullen deze abonnementsvergoedingen jaarlijks worden gefactureerd in overeenstemming met de bepalingen in artikel 6.2 hierboven.
- 6.4. Tijdens de Initiële Looptijd mag de Klant het aantal Servicepunten waarop is geabonneerd tijdens een Servicejaar niet verminderen. Daarna wordt de

levering van Servicepunten onder deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementendiensten automatisch verlengd voor de Verlengingsperiode met hetzelfde aantal Servicepunten als waarop aanvankelijk was geabonneerd in het voorgaande Servicejaar of de voorgaande Verlengingsperiode, tenzij de Klant TARGIT ten minste drie (3) maanden voorafgaand aan de verlenging hiervan in kennis stelt. Indien de Klant TARGIT niet vóór de verlenging op de hoogte stelt, is de Klant aansprakelijk voor en dient hij de jaarlijkse abonnementsgelden te betalen tegen de op dat moment geldende prijs voor het totale aantal Servicepunten dat voor de Klant is verlengd.

- 6.5. Facturen dienen door de Klant binnen dertig (30) dagen na factuurdatum zonder enige aftrek te worden betaald. Bij te late of niet-betaling behoudt TARGIT zich het recht voor om rente aan te rekenen tegen de wettelijke handelsrente die van tijd tot tijd wordt gepubliceerd krachtens artikel 5 van de Belgische wet van 2 augustus 2002. Voor elke betalingsherinnering na de vervaldatum, tot maximaal 4 (vier) keer in 8 (acht) weken, kan TARGIT een vaste vergoeding van 40,00 EUR in rekening brengen overeenkomstig artikel 6 van Richtlijn 2011/7/EU, vermeerderd met de daadwerkelijk gemaakte redelijke invorderingskosten. Het recht op het vorderen van hogere schadevergoeding blijft voorbehouden. Ter bescherming van haar belangen behoudt TARGIT zich het recht voor om de hieronder bedoelde Abonnementendiensten op te schorten indien de betalingsachterstand met betrekking tot de jaarlijkse vergoedingen, inclusief de toepasselijke rente, voortduurt.
- 6.6. Reisarrangementen en onkosten voor trainingen die worden gegeven in de faciliteiten van TARGIT zijn voor rekening van de Klant.
- 6.7. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TARGIT mag de Klant geen betalingen voor de onbetwiste facturen inhouden, noch mag een tegenvordering van de Klant worden verrekend met enige verschuldigde betaling uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementendiensten. Indien de Klant de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient de Klant het onbetwiste deel te betalen in overeenstemming met de toepasselijke betalingsvoorwaarden en TARGIT hiervan binnen vijf (5) werkdagen na de factuurdatum schriftelijk in kennis te stellen, waarbij in deze kennisgeving het deel van de factuur dat wordt betwist wordt vermeld en de reden voor deze betwisting wordt opgegeven. De partijen zullen alle redelijke inspanningen leveren om te goeder trouw te onderhandelen om een dergelijk geschil op te lossen binnen vijftien (15) werkdagen na de datum van ontvangst van de kennisgeving door TARGIT. Tijdens deze onderhandelingen is de rentebepaling niet van

toepassing op het betwiste deel. Indien na de oplossing van het geschil een aanvullende betaling door de Klant vereist is, beschikt de Klant over vijf (5) extra werkdagen om het openstaande bedrag volledig te voldoen, waarna de toepasselijke rentebepaling van toepassing is tot de datum van betaling.

7. AANPASSING VAN DE PRIJS PER SERVICE-EENHEID EN AANPASSING VAN DE DIENSTENCATALOGUS

- 7.1. TARGIT behoudt zich het recht voor om de jaarlijkse vergoedingen te verhogen met het hoogste van (i) 5% of (ii) de Agoria Digital Index (zoals van toepassing op het moment dat de verhoging wordt berekend, of, indien die index niet langer wordt gepubliceerd, de officiële opvolgende index) tijdens de Initiële Looptijd per Servicepunt, niet vaker dan één keer per jaar, door de Klant hiervan schriftelijk in kennis te stellen.
- 7.2. TARGIT behoudt zich het recht voor om de Servicecatalogus te allen tijde uit te breiden door verdere Abonnementendiensten toe te voegen of de vergoedingen per Servicepunt te wijzigen door middel van een schriftelijke kennisgeving.
- 7.3. TARGIT behoudt zich tevens het recht voor om de op het betreffende klantenportaal gepubliceerde Dienstencatalogus te allen tijde aan te passen door bestaande Abonnementendiensten te verwijderen of punten per Abonnementdienst in passende en redelijke mate aan te passen, door de Klant hiervan ten minste drie (3) maanden van tevoren schriftelijk in kennis te stellen.

8. BETALING VAN BELASTINGEN

- 8.1. Alle vergoedingen en andere kosten die in deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementendiensten worden beschreven, zijn onderworpen aan toepasselijke belastingen, die in rekening worden gebracht bovenop de jaarlijkse abonnementsvergoedingen onder deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementendiensten.

9. LOOPTIJD VAN DE OVEREENKOMST

- 9.1. De looptijd van een Serviceorder gaat in op de Startdatum van de Services en blijft drie (3) jaar van kracht, tenzij anders overeengekomen in de Serviceorder ("Oorspronkelijke Looptijd"). Daarna worden de Abonnementendiensten krachtens een Dienstorder automatisch verlengd voor een gelijkwaardige periode of een periode die gelijk is aan de Initiële Looptijd in de Dienstorder indien in de Dienstorder een andere looptijd is overeengekomen (elk een "Verlengingsperiode"), op voorwaarde dat

een van beide partijen de Overeenkomst voor Abonnementendiensten ten minste drie (3) maanden van tevoren schriftelijk opzegt, waarbij een dergelijke opzegging afloopt aan het einde van de Initiële Looptijd of een Verlengingsperiode.

- 9.2. Niettegenstaande artikel 9.1 hierboven, zullen, in het geval dat de dan geldende Verlengingsperiode langer duurt dan de beëindiging van deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementendiensten, de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementendiensten van kracht blijven tot de beëindiging van de levering van de Abonnementendiensten.

10. BEËINDIGING

- 10.1. Niettegenstaande enige andere bepaling in deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementendiensten of een Dienstorder, kan elke Partij deze Abonnementendiensten onder een Dienstorder beëindigen in geval van verzuim door de andere Partij van een van haar wezenlijke verplichtingen hieronder, op voorwaarde dat (i) de in gebreke blijvende Partij een kennisgeving van beëindiging ontvangt met een redelijk volledige beschrijving van het verzuim en (ii) de in gebreke blijvende Partij nalaat dit verzuim te herstellen binnen dertig (30) kalenderdagen, of een andere termijn indien overeengekomen door de Partijen, na ontvangst van een dergelijke kennisgeving, tenzij (iii) de beëindigende Partij vaststelt dat dit verzuim zo wezenlijk is dat het niet kan worden hersteld, onmiddellijk na kennisgeving.
- 10.2. Bij beëindiging van een van de Abonnementendiensten onder een Dienstorder om welke reden dan ook, d.w.z. met of zonder opgave van redenen, ontslaat deze beëindiging de Klant niet van zijn verplichting tot betaling van verschuldigde bedragen onder de betreffende Dienstorder die vóór deze beëindiging zijn opgebouwd.
- 10.3. Bij beëindiging van een Serviceorder vervalt het recht van de Klant op toegang tot de Abonnementendiensten. TARGIT is niet verantwoordelijk voor gegevens en informatie die door de Klant binnen de Abonnementendiensten zijn gegenereerd. Het is de uitsluitende verplichting van de Klant om ervoor te zorgen dat hij beschikt over de noodzakelijke back-upkopieën van de gegevens en informatie die de Klant wenst te behouden wanneer de Abonnementendiensten worden beëindigd op grond van een Serviceorder.

11. GARANTIE

- 11.1. Voor alle Abonnementendiensten die worden geleverd in het kader van een Dienstorder, garandeert TARGIT gedurende een periode van dertig (30)

kalenderdagen vanaf de datum van levering van de betreffende Abonnementdiensten dat de Abonnementdiensten in wezen zullen functioneren in overeenstemming met de Documentatie.

- 11.2. TARGIT geeft geen garanties en doet geen uitspraken met betrekking tot het gebruik of de resultaten van het gebruik van de Abonnementdiensten, noch dat de Abonnementdiensten, met inbegrip van de daarin opgenomen functies, zullen voldoen aan de eisen van de Klant, en TARGIT garandeert in geen geval dat de Abonnementdiensten ononderbroken of foutloos zullen functioneren. TARGIT aanvaardt geen enkele andere aansprakelijkheid in verband met de licentieverlening, installatie, levering of het gebruik van de Abonnementdiensten, noch machtigt TARGIT enige andere persoon om deze aansprakelijkheid namens haar op zich te nemen.
- 11.3. De volledige aansprakelijkheid van TARGIT onder deze garantie en het exclusieve rechtsmiddel van de Klant bestaan, naar de uitsluitende en absolute goeddunken van TARGIT, uit het opnieuw uitvoeren of leveren van enig onderdeel van de Abonnementdiensten dat niet voldoet aan de hierboven gegeven garanties.
- 11.4. Indien krachtens de wet die van toepassing is op deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementdiensten een ruimere garantie wordt voorgeschreven, garandeert TARGIT de Abonnementdiensten in de minimale mate die door genoemde wet wordt vereist.
- 11.5. De voorgaande garanties vervallen indien het falen van een gegarandeerd onderdeel direct of indirect het gevolg is van een ongeoorloofde wijziging van een gegarandeerd onderdeel; een ongeoorloofde poging tot reparatie van een gegarandeerd onderdeel; of misbruik van een gegarandeerd onderdeel, met inbegrip van maar niet beperkt tot het gebruik van een gegarandeerd onderdeel onder abnormale bedrijfsomstandigheden of zonder regelmatig onderhoud van een gegarandeerd onderdeel.
- 11.6. Open source-software (indien van toepassing) is onderworpen aan de open source-softwarelicentie van de derde licentiegever en wordt geleverd "zoals het is" en zonder garantie.
- 11.7. De bovenstaande garanties vervangen alle andere garanties, expliciet of impliciet, en vertegenwoordigen de volledige en totale verplichting en/of aansprakelijkheid van TARGIT.

12. AFWIJZING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1. Behalve zoals hierboven bepaald, doet TARGIT geen uitspraken over de geschiktheid van de Abonnementdiensten voor enig doel, en geeft geen garanties, noch uitdrukkelijk noch impliciet, en wijst alle garanties af, met inbegrip van de impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, niet-inbreuk, of dat de Abonnementdiensten fouttolerant of vrij van bugs zijn. Indien onder de wet die van toepassing is op deze Abonnementdiensten en de Algemene Voorwaarden enig deel van de bovenstaande afwijzing van uitdrukkelijke of impliciete garanties ongeldig is, dan wijst TARGIT uitdrukkelijke of impliciete garanties af voor zover maximaal toegestaan door genoemde wet.

13. VERTROUWELIJKHEID

- 13.1. TARGIT en de Klant erkennen elk dat zij informatie van of betreffende de andere Partij, of relevante derden, kunnen ontvangen, of anderszins toegang daartoe kunnen hebben, die door die Partij of relevante derden wordt beschouwd als vertrouwelijk, eigendom, een bedrijfsgeheim of anderszins beperkt en die Vertrouwelijke Informatie is. De Vertrouwelijke Informatie van elke Partij blijft eigendom van die Partij of de genoemde relevante derde partij.
- 13.2. Niets in dit artikel 13 belet een van beide Partijen om bekend te maken dat de Klant een klant van TARGIT is, zolang er geen Vertrouwelijke Informatie wordt onthuld.
- 13.3. De Klant en TARGIT zullen elk ten minste dezelfde mate van zorgvuldigheid in acht nemen, maar in ieder geval niet minder dan een redelijke mate van zorgvuldigheid, om te voorkomen dat de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij aan derden wordt bekendgemaakt, zoals zij die in acht nemen om ongeoorloofde openbaarmaking, publicatie of verspreiding van haar eigen informatie van soortgelijke aard te voorkomen. TARGIT en de Klant zullen redelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat hun werknemers zich aan deze vertrouwelijkheidsbepalingen houden, met inbegrip van die van hun Gelieerde Ondernemingen. De ontvanger van enige Vertrouwelijke Informatie krachtens deze overeenkomst zal de vertrouwelijkheid van de informatie beschermen gedurende een periode van vijf (5) jaar na de datum van beëindiging of het verstrijken van de laatste Dienstorder. Niettegenstaande het voorgaande blijven bedrijfsgeheimen en broncode beschermd zolang zij hun vertrouwelijke karakter behouden.
- 13.4. Geen van beide Partijen zal de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij gebruiken, noch (i) in het geval van TARGIT, enige Intellectuele Eigendomsrechten van de Klant, en (ii) in het geval

van de Klant, enige Intellectuele Eigendomsrechten van TARGIT; behalve om haar verplichtingen na te komen of haar rechten uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementdiensten uit te oefenen.

- 13.5. Dit artikel 13 is niet van toepassing op specifieke informatie waarvan TARGIT of de Klant kan aantonen dat deze (i) op het moment van openbaarmaking aan de ontvangende Partij al in het publieke domein was; (ii) na openbaarmaking aan de ontvangende Partij is gepubliceerd of anderszins deel is gaan uitmaken van het publieke domein zonder dat dit te wijten is aan de ontvangende Partij; (iii) op het moment van openbaarmaking al in het bezit was van de ontvangende Partij; (iv) na de openbaarmaking aan haar is ontvangen van een derde die het wettelijke recht had om dergelijke informatie aan haar openbaar te maken zonder enige verplichting om het verdere gebruik of de verdere openbaarmaking ervan te beperken; of (v) onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende Partij zonder verwijzing naar Vertrouwelijke Informatie van de openbaarmakende Partij. Bovendien wordt een Partij niet geacht haar verplichtingen te hebben geschonden door Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij openbaar te maken voor zover dit vereist is om te voldoen aan een wettelijke verplichting van een bevoegde overheidsinstantie, mits deze Partij, onmiddellijk na ontvangst van een dergelijk verzoek en voor zover zij dit wettelijk mag doen, de andere Partij onverwijld en vóór het openbaar maken hiervan op de hoogte stelt, zodat de andere Partij bezwaar kan maken tegen deze openbaarmaking, maatregelen te nemen om een vertrouwelijke behandeling van de Vertrouwelijke Informatie te waarborgen, of andere maatregelen te nemen die zij passend acht om de Vertrouwelijke Informatie te beschermen.

- 13.6. In geval van openbaarmaking, verlies of het niet kunnen verantwoorden van Vertrouwelijke Informatie van de openbaarmakende Partij, zal de ontvangende Partij onverwijld en op eigen kosten: (i) de openbaarmakende Partij hiervan schriftelijk in kennis stellen; (ii) de maatregelen nemen die nodig zijn of redelijkerwijs door de openbaarmakende Partij worden gevraagd om de schending tot een minimum te beperken; en (iii) in alle redelijke opzichten samenwerken met de openbaarmakende Partij om de schending en de daaruit voortvloeiende schade tot een minimum te beperken. Bij het verstrijken of beëindiging van deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementdiensten en na voltooiing van de verplichtingen van de Partijen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementdiensten, zal elke Partij, zoals de andere Partij kan opdragen, al het materiaal op welk medium dan ook dat de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij bevat, ernaar verwijst of ermee verband houdt, teruggeven

of vernietigen, en geen kopieën bewaren. Op verzoek verstrekt een Partij de andere Partij een verklaring van een bevoegde functionaris van de aangezochte Partij dat de Vertrouwelijke Informatie van de verzoekende Partij is teruggegeven of vernietigd zoals hierboven uiteengezet.

14. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 14.1. De Klant erkent dat TARGIT beschikt over informatie en gegevens die door TARGIT zijn ontwikkeld, gecreëerd of ontdekt, of die aan TARGIT bekend zijn geworden of aan TARGIT zijn meegedeeld, en die commerciële waarde hebben in de dagelijkse bedrijfsvoering van TARGIT, met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten. TARGIT beschouwt al deze informatie en/of gegevens als eigendom en vertrouwelijk. Dergelijke informatie en/of gegevens omvatten, maar zijn niet beperkt tot, bedrijfsgeheimen, auteursrechten, uitvindingen (al dan niet octrooieerbaar), concepten, ideeën, methoden, technieken, werkprocessen, formules, algoritmen, logische ontwerpen, schermweergaven, schema's, trainingsmateriaal, trainingsmethoden en computerprogramma's in bron- en objectcode, die allemaal eigendom zijn van TARGIT of een Forterro Group-onderneming of relevante derde partijen. Alle items (met inbegrip van, maar niet beperkt tot Softwareproducten, Abonnementdiensten en Documentatie) die onder deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementdiensten worden geleverd, zijn eigendom van TARGIT, een onderneming van de Forterro Group of een dergelijke toepasselijke derde partij en worden in licentie gegeven aan de Klant overeenkomstig de bepalingen van de op dat moment geldende Algemene Voorwaarden voor de Automobielsector die tussen de Partijen van kracht zijn, behoudens de wijzigingen die hierin zijn aangebracht.

- 14.2. TARGIT erkent dat de Klant bepaalde gegevens kan verstrekken voor configuratiedoeleinden, of informatie of gegevens kan verstrekken voor gebruik door TARGIT bij het leveren van Abonnementdiensten, en/of informatie en gegevens in bezit kan hebben die door de Klant zijn ontwikkeld of gecreëerd en die commerciële waarde hebben voor de dagelijkse bedrijfsvoering van de Klant. De genoemde gegevens en informatie en alle kopieën daarvan ("Intellectuele Eigendomsrechten van de Klant"), met uitzondering van de Intellectuele Eigendomsrechten van TARGIT of een Forterro Group-onderneming of toepasselijke derden, blijven, al naar gelang het geval, eigendom van de Klant. TARGIT heeft geen enkel recht of bevoegdheid om de intellectuele eigendomsrechten van de Klant te gebruiken, behalve voor zover dit nodig is om de Abonnementdiensten te leveren overeenkomstig de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementdiensten. Niettegenstaande het voorgaande en onder voorbehoud van artikel 13

Vertrouwelijkheid behoudt TARGIT het recht om zelfstandig soortgelijke technologie en/of documentatie te ontwikkelen, maar zal daarbij geen gebruik maken van de Vertrouwelijke Informatie van de Klant.

15. GEGEVENSBESCHERMING, KUNSTMATIGE INTELLIGENTIE ("AI") EN TELEMETRIE

- 15.1. Elke Partij zal zich houden aan alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy in het rechtsgebied waar persoonsgegevens worden verwerkt (zoals gedefinieerd door de rechtstreeks toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming die relevant is voor de verwerking van persoonsgegevens).
- 15.2. Wanneer TARGIT persoonsgegevens verwerkt als verwerker, zullen de Partijen een afzonderlijke gegevensverwerkingsovereenkomst aangaan overeenkomstig de standaardvoorwaarden van TARGIT.
- 15.3. TARGIT gebruikt kwantitatieve gegevens en telemetrie die worden gegenereerd door het gebruik van haar diensten om inzicht te krijgen in toegang, prestaties, trends, gebruik en fouten.
- 15.4. TARGIT mag Klantgegevens uitsluitend in geaggregeerde, geanonimiseerde of gepseudonimiseerde vorm gebruiken voor benchmarking, analyse, statistische doeleinden, gebruiksrapportage en verbetering van producten/diensten, op voorwaarde dat de gegevens redelijkerwijs niet kunnen worden gekoppeld aan de Klant, een gebruiker of een individu, en dat de door TARGIT bewaarde output geen Vertrouwelijke Informatie van de Klant bevat; de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en, indien van toepassing op gepseudonimiseerde persoonsgegevens, TARGIT niet probeert om persoonsgegevens opnieuw te identificeren.
- 15.5. TARGIT kan geautomatiseerde systemen, waaronder op kunstmatige intelligentie (AI) gebaseerde tools, gebruiken om Klantgegevens te verwerken ten behoeve van klantenondersteuning, diagnostiek en probleemoplossing, het opsporen of voorkomen van beveiligingsincidenten of misbruik, en het optimaliseren van de prestaties van de Abonnementdiensten.
- 15.6. Al deze verwerking van Klantgegevens zal:
 - 15.6.1. indien het om persoonsgegevens gaat, voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de

vereisten inzake gegevensminimalisatie en doelbinding;

- 15.6.2. niet leiden tot de openbaarmaking van vertrouwelijke informatie van de klant aan derden;
- 15.6.3. niet worden gebruikt om open AI-modellen te trainen of te verbeteren die openbaar beschikbaar zijn;
- 15.6.4. plaatsvinden binnen gesloten omgevingen die de vertrouwelijkheid, integriteit en veiligheid van Klantgegevens waarborgen.

16. OVERMACHT

- 16.1. In het kader van deze overeenkomst wordt onder overmacht verstaan: natuurrampen of handelingen van de publieke vijand; naleving van een bevel, regel, verordening, decreet of verzoek van een overheidsinstantie of -agentschap of een persoon die beweert namens deze te handelen; oorlogshandelingen, openbare ordeverstoringen, opstand, pandemie, terrorisme of sabotage; overstromingen, orkanen of andere stormen;stakingen of arbeidsconflicten; cyberaanvallen op hyperscalers van derden, wettelijk opgelegde stopzetting van AI-/clouddiensten en maatregelen op het gebied van de volksgezondheid (waaronder pandemieën) of enige andere oorzaak, al dan niet van de hierin specifiek genoemde of bedoelde soort of aard, die niet binnen de redelijke controle van de getroffen Partij valt ("**Geval van Overmacht**").
- 16.2. Een vertraging in of het niet nakomen van de prestaties door een van beide Partijen vormt geen verzuim in het kader van deze Overeenkomst, noch vormt dit de basis voor, of geeft dit aanleiding tot, enige vordering tot schadevergoeding, indien en voor zover een dergelijke vertraging of het niet nakomen wordt veroorzaakt door overmacht. De Partij die door overmacht wordt verhinderd haar verplichtingen na te komen (i) is verplicht om, binnen een termijn van maximaal veertien (14) kalenderdagen na het optreden of de constatering van een dergelijke gebeurtenis, de andere Partij hiervan in kennis te stellen, waarbij zij in redelijke details de aard ervan en de verwachte omvang van de vertraging uiteenzet, en (ii) zal een dergelijke oorzaak zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is verhelpen. De getroffen Partij is echter altijd verplicht de gevolgen van een Overmachtsgebeurtenis te beperken.
- 16.3. Na beëindiging van de overmachtssituatie zullen deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementdiensten worden uitgevoerd volgens de voorwaarden die golden onmiddellijk vóór het optreden van de overmachtssituatie, tenzij anders overeengekomen.

17. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 17.1. TARGIT is niet aansprakelijk voor verlies of herstel van Klantgegevens. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om te zorgen voor een adequate back-up van gegevens en om gegevens te herstellen op de apparatuur van de Klant.
- 17.2. TARGIT noch enige onderneming van de Forterro Group is aansprakelijk voor enige indirecte, incidentele, gevolg-, punitieve of bijzondere schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot verlies van gebruik of productie, verlies van inkomsten of winst, verlies van goodwill, verlies van gegevens of vorderingen van derden, zelfs indien TARGIT of een dergelijke onderneming van de Forterro Group op de hoogte is of is gewezen op de mogelijkheid van dergelijke schade.
- 17.3. Altijd onder voorbehoud van artikel 17.2 hierboven, zal de totale en geaggregeerde aansprakelijkheid van TARGIT en/of een Forterro Group-onderneming onder deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementdiensten voor alle vorderingen niet hoger zijn dan het bedrag dat de Klant op grond van de toepasselijke Dienstorder aan TARGIT heeft betaald voor de levering van de specifieke Abonnementdiensten in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de datum waarop de vordering wordt ingediend.
- 17.4. De partijen zouden niet hebben ingestemd met deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementdiensten zonder de beperkingen in de bovenstaande artikelen 17.2 en 17.3.
- 17.5. Tenzij dit door de toepasselijke wetgeving wordt verboden, kan geen van beide Partijen een vordering, ongeacht de vorm, die voortvloeit uit of verband houdt met deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementdiensten, instellen meer dan twee (2) jaar nadat de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de vordering heeft plaatsgevonden.
- 17.6. Indien op grond van de wet die van toepassing is op deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementdiensten enig onderdeel van dit artikel 17 ongeldig is, beperken TARGIT en elke Forterro Group-onderneming hun aansprakelijkheid tot de maximale omvang die door genoemde wet is toegestaan.
- 17.7. Niets in dit artikel 17 beperkt of sluit de aansprakelijkheid van een partij jegens de andere partij uit voor schade die voortvloeit uit opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van een partij.
- 17.8. De beperkingen in dit artikel 17 zijn van toepassing op aansprakelijkheid wegens nalatigheid, ongeacht

de vorm van de vordering, hetzij op grond van een overeenkomst, onrechtmatige daad, billijkheid, de wet, strikte productaansprakelijkheid of anderszins; en zelfs indien TARGIT vooraf op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade, indien dergelijke schade voorzienbaar was en indien de andere rechtsmiddelen van de Klant hun wezenlijke doel niet bereiken.

18. NALEVING EN EXPORTBEPERKINGEN

- 18.1. Technische gegevens verstrekt door TARGIT, een onderneming van de Forterro Group, haar gelieerde ondernemingen, dochterondernemingen of distributeurs, zijn onderworpen aan export- en sanctiewetten. Omleiding in strijd met export- en sanctiewetten is verboden. De Klant dient alle export- en sanctiewetten na te leven en mag geen Technische Gegevens direct of indirect verstrekken of anderszins beschikbaar stellen in strijd met enige export- en sanctiewet. De Klant of relevante derden namens de Klant mogen geen technische gegevens verstrekken of beschikbaar stellen, noch direct noch indirect, in enig land dat onderworpen is aan export- en sanctiewetgeving, aan personen of entiteiten die onder de controle staan van dergelijke landen, of aan onderdanen of ingezetenen van dergelijke landen, met uitzondering van onderdanen die rechtmatig toegelaten permanente ingezetenen zijn van landen die niet onderworpen zijn aan dergelijke sancties. De Klant zal zich aan het voorgaande houden en verklaart en garandeert verder dat noch hij, noch zijn personeel, met inbegrip van zijn Gelieerde Ondernemingen, gevestigd is in, onder de controle staat van, of onderdaan of ingezetene is van een dergelijk land of voorkomt op een dergelijke lijst zoals gespecificeerd in de Export- en Sanctiewetten. De Klant zal TARGIT (met inbegrip van haar gelieerde ondernemingen en hun respectieve bestuurders, functionarissen, werknemers, agenten, aandeelhouders, leden en controlerende personen) verdedigen, vrijwaren en schadeloosstellen tegen alle vorderingen van derden die voortvloeien uit het niet naleven van dit artikel 18 door de Klant of haar Gelieerde Ondernemingen.

19. OVERDRACHT EN UITBESTEDING

- 19.1. TARGIT noch de Klant zal zijn rechten overdragen of zijn verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementdiensten delegeren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, met dien verstande dat een dergelijke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, met dien verstande dat TARGIT zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst zonder de goedkeuring van de Klant mag overdragen aan een entiteit die alle of nagenoeg alle activa van TARGIT of een Forterro-groepsmaatschappij verwerft, of aan een dochteronderneming, gelieerde onderneming of

rechtsoptvolger in het kader van een fusie of overname van TARGIT of een Forterro-groepsmaatschappij.

- 19.2. TARGIT mag andere bedrijven van de Forterro Group inzetten bij de levering en exploitatie van de Abonnementendiensten op intercompany-basis en TARGIT blijft hiervoor aansprakelijk ten opzichte van de Klant. Dergelijke bedrijven van de Forterro Group hebben geen directe aansprakelijkheid jegens de Klant.

20. TOEPASSELIG RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

- 20.1. Deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementendiensten, de toepasselijke Dienstorder en alle daarmee verband houdende documenten, alsmede alle aangelegenheden die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden in alle opzichten beheerst door, en uitgelegd en geïnterpreteerd in overeenstemming met, het materiële recht van België, met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG, het Verdrag van Wenen).

- 20.2. Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementendiensten en de toepasselijke Dienstorder, met inbegrip van geschillen betreffende het bestaan, de geldigheid of de beëindiging daarvan, dat niet binnen tien (10) dagen na het ontstaan ervan door onderhandeling of bemiddeling wordt opgelost (tenzij uitdrukkelijk een langere termijn is overeengekomen), zal worden beslecht door arbitrage in Brussel, België, door het Belgisch Centrum voor Arbitrage en Bemiddeling (CEPANI) in overeenstemming met het CEPANI-arbitragereglement dat van kracht is op het moment van de aanvang van de procedure. De plaats van arbitrage is Brussel, België, en de taal van de arbitrage is het Engels. De procedure is vertrouwelijk. De uitspraak of beslissing van het arbitragetribunaal is definitief en bindend voor de partijen bij de arbitrage en kan op dezelfde wijze ten uitvoer worden gelegd als een vonnis of beschikking van een bevoegde rechtbank. Gezien de uitkomst van de arbitrage beslist het arbitragetribunaal in hoeverre de winnende partij recht heeft op vergoeding door de andere partij van haar redelijke kosten, honoraria en uitgaven voor juridische bijstand, andere adviseurs en overige kosten die in verband met de arbitrage zelf zijn gemaakt.

- 20.3. Door zich aan arbitrage te onderwerpen, beogen de partijen bij de arbitrage niet om enige rechtbank in enig rechtsgebied te beroven van de bevoegdheid om, op verzoek van een van de partijen, een pre-arbitraal bevel, pre-arbitraal beslag of enige

beschikking ter ondersteuning van de arbitrageprocedure en de tenuitvoerlegging van een uitspraak te geven.

21. KENNISGEVINGEN

- 21.1. Elke kennisgeving of mededeling die wordt gedaan op grond van deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementendiensten dient schriftelijk te geschieden, in de vorm van een document of in elektronische vorm, en wordt geacht te zijn ontvangen () wanneer deze persoonlijk wordt afgeleverd, per e-mail wordt verzonden, of gefrankeerd wordt verzonden per aangetekende post of via een andere particuliere koeriersdienst, of per post met ontvangstbevestiging. Schriftelijke kennisgevingen met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementendiensten dienen aan de respectieve Partijen te worden verzonden naar de onderstaande adressen:

TARGIT

E-mail: invoice@targit.com

Adres: naar de op dat moment geregistreerde vestigingsplaats van TARGIT, zoals vermeld op pagina 1 hierboven.

KLANT: Gegevens zoals vermeld op de Dienstorder van de Klant, tenzij anders schriftelijk aan TARGIT meegedeeld.

22. AFSTAND

- 22.1. Het nalaten van een van beide Partijen om enig recht, bevoegdheid of voorrecht uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementendiensten, of uit hoofde van enig krachtens deze overeenkomst verleden instrument, uit te oefenen, zal niet gelden als een afstand. Geen enkele enkele of gedeeltelijke uitoefening van enig recht, bevoegdheid of voorrecht sluit enige andere of verdere uitoefening van enig ander recht, bevoegdheid of voorrecht uit. Alle rechten en rechtsmiddelen die hierin worden verleend, gelden naast andere rechten en rechtsmiddelen waarop de Partijen krachtens de wet of het billijkheidsrecht aanspraak kunnen maken. Geen enkele afstand van enige bepaling van deze overeenkomst is van kracht, tenzij deze schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door de Partij die deze afstand doet. Geen enkele afstand wordt beschouwd als een voortdurende afstand, of als een afstand met betrekking tot enige schending of verzuim, ongeacht of deze van gelijke of verschillende aard is, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld.

23. SCHEIDBAARHEID

- 23.1. Waar mogelijk dient elke bepaling van deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementendiensten

en elk gerelateerd document zodanig te worden geïnterpreteerd dat deze van kracht en geldig is onder de toepasselijke wetgeving. Indien echter enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementendiensten of enig gerelateerd document verboden is door of ongeldig is onder de toepasselijke wetgeving, is een dergelijke bepaling slechts ongeldig voor zover dit verbod of deze ongeldigheid reikt, zonder dat de rest van die bepaling of de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementendiensten of een dergelijk gerelateerd document ongeldig worden.

24. VOORTBESTAAN

- 24.1. Niettegenstaande enige andere bepaling in deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementendiensten, blijven alle verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden voor Abonnementendiensten die uitdrukkelijk of naar hun aard na beëindiging of afloop van deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementendiensten voortduren, van kracht bij het verstrijken of de beëindiging van een Dienstorder, voor zover van toepassing op die Dienstorder.

25. VOORRANG OP ANDERE DOCUMENTEN

- 25.1. De voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementendiensten vervangen en hebben voorrang op alle voorwaarden of andere bepalingen

die in strijd zijn met de bepalingen ervan, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en overeengekomen tussen de Partijen.

- 25.2. In geval van tegenstrijdigheid geldt de volgende volgorde van voorrang: (1) de Dienstorder (inclusief eventuele uitdrukkelijk opgenomen bijlagen) en (2) deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementendiensten.

26. GEHELE OVEREENKOMST

- 26.1. Deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementendiensten en de toepasselijke Dienstorder waarin deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementendiensten door verwijzing zijn opgenomen, vormen de volledige overeenkomst en afspraak tussen de Partijen en vervangen, behoudens hetgeen in deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementendiensten is vermeld, alle andere mondelinge of schriftelijke overeenkomsten die tussen de Partijen met betrekking tot dit onderwerp zijn gesloten. Deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementendiensten vervangen de voorwaarden in elk inkooporderformulier of bevestigingsformulier van de Klant volledig. Deze Algemene Voorwaarden voor Abonnementendiensten kunnen alleen worden gewijzigd door middel van een schriftelijke overeenkomst die is ondertekend door een naar behoren gemachtigde vertegenwoordiger van elke Partij.