

PS Subscription - FSP - Catalog - Automotive

CLUSTER	Numéro Flex Item	ELEMENT	Déscription	SPs
Utilisateur, Accès & Sécurité : Administration des utilisateurs et maintenance du contrôle des accès (nouveaux utilisateurs, réinitialisation de mot de passe, modification de licence, ...)				
	AMT-01	Création d'un accès supplémentaire	Utilisateur supplémentaire par rapport au nombre d'utilisateurs prévu dans la configuration/contrat initial	20
	AMT-02	Modification des droits d'accès d'un utilisateur		20
	AMT-03	Création d'un nouveau rôle	Accès à un cube spécifique ou à un site spécifique	20
	AMT-04	Création d'un rôle personnalisé	Utilisateur avec profil personnalisé incluant un menu adapté basé sur les rapports/analyses standards existants	40
Formation : formation des utilisateurs TARGIT				
	AMT-05	1/2 journée sur site	Incluant les déplacements	240
	AMT-06	1 journée sur site	Incluant les déplacements (9h-12h et 13h-16h)	320
	AMT-07	1/2 journée à distance		160
	AMT-08	1 journée à distance	Formation de 9h-12h et 13h-16h	240
Développement: tableaux de bord, analyses, rapports				
	AMT-09	Session de pré-évaluation	Analyse du problème signalé ou de la demande de reporting	0
	AMT-10	Création de dashboard/analyse/rapport	Création basée sur une analyse standard existante avec critères de sélection, dimensions et mesures disponibles	40
	AMT-11	Création simple de dashboard/analyse/rapport	Nouveau avec critères de sélection, dimensions et mesures disponibles	60
	AMT-12	Création complexe de dashboard/analyse/rapport	Nouveau avec critères de sélection, dimensions et mesures disponibles, y compris dimensions utilisateur et calculs personnalisés	80
	AMT-13	Personnalisation de dashboard/analyse/rapport	Personnalisation d'une analyse existante avec critères de sélection, dimensions et mesures disponibles	60
	AMT-14	Modification d'un objet simple	L'objet est un élément dans un tableau de bord/analyse/rapport	20
	AMT-15	Modification d'un objet complexe	L'objet est un élément dans un tableau de bord/analyse/rapport, incluant des dimensions utilisateur et des calculs personnalisés	40
	AMT-16	Création complète d'un dashboard/rapport	Pré-évaluation + points de service	Adhoc
	AMT-17	Création d'une planification de rapport	Cela n'inclut pas la création ou la modification du rapport/tableau de bord	20
	AMT-18	Planification dynamique de rapport	Cela n'inclut pas la création ou la modification du rapport/tableau de bord	40
	AMT-19	Modification de planification de rapport	Cela n'inclut pas la création ou la modification du rapport/tableau de bord	20
	AMT-20	Analyse + correction (30 min)		20
	AMT-21	Analyse + correction (1 heure)		40
	AMT-22	Analyse > 1 heure	Pré-évaluation + points de service	Adhoc
Tables de mapping : Support à la création de tables de mapping				
	AMT-23	Session de pré-évaluation	Analyse du problème signalé ou de la demande de reporting	0
	AMT-24	Création d'une table de mapping simple	Utilisé dans le processus ETL standard	20
	AMT-25	Création d'une table de mapping	À intégrer dans le processus ETL = pré-évaluation + points de service ad hoc	Adhoc
Fichiers budget : Support à la création/modification des fichiers budget				

	AMT-26	Session de pré-évaluation	Analyse du problème signalé ou de la demande de reporting	0
	AMT-27	Support création fichier budget (<1h)	Standard TARGIT Automotive fichier budget	40
	AMT-28	Modification fichier budget (<1h)	Standard TARGIT Automotive fichier budget	40
	AMT-29	Modification fichier budget (>1h)	Pré-évaluation + points de service	
Modifications du modèle de données				
	AMT-30	Session de pré-évaluation	Analyse du problème signalé ou de la demande de reporting	0
	AMT-31	Nouvelle dimension/mesure simple	Basé sur les données disponibles dans le Global Datawarehouse (rendre visible un champ disponible dans l'ETL)	40
	AMT-32	Nouvelle dimension/mesure complexe	Basé sur les données disponibles dans le Global Datawarehouse	80
	AMT-33	Personnalisation	Pré-évaluation + points de service	Adhoc
Consultance BI : appels de suivi avec le client après le go-live, appels avec des tiers afin de résoudre des problèmes clients, clients demandant des conseils, clients ayant besoin d'aide pour la création de rapports, ... (inclut les appels + éventuelle administration)				
	AMT-34	Session jusqu'à 30 min		30
	AMT-35	Session jusqu'à 60 min		50
Consultance Business : analyse des chiffres clients, conseils business, meilleures pratiques, ...				
	AMT-36	Session jusqu'à 1 heure		50
	AMT-37	Session ½ journée		180
	AMT-38	Session ½ journée sur site	Incluant déplacements	240
Déplacement				
	AMT-39	Supplément déplacement (plus de 100 km du Bureau TARGIT)	Adhoc	Adhoc