

## PS Subscription - FSP - Catalog - Automotive

| CLUSTER                                                                                                                                                                     | Flex Item Nummer | ITEM                                           | Beschrijving                                                                                                                  | SPs   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <b>Gebruikers, Toegang &amp; Beveiliging :</b> <i>Gebruikersbeheer en onderhoud van toegangscontrole (nieuwe gebruikers, wachtwoordreset, wijziging van licenties, ...)</i> |                  |                                                |                                                                                                                               |       |
|                                                                                                                                                                             | AMT-01           | Aanmaken van 1 extra toegang                   | Extra gebruiker bovenop het aantal gebruikers in de initiële setup/contract                                                   | 20    |
|                                                                                                                                                                             | AMT-02           | Wijzigen van toegangsrechten van een gebruiker |                                                                                                                               | 20    |
|                                                                                                                                                                             | AMT-03           | Aanmaken van een nieuwe rol                    | Toegang tot een specifieke kubus of specifieke site                                                                           | 20    |
|                                                                                                                                                                             | AMT-04           | Aanmaken van een nieuwe aangepaste rol         | Gebruiker met aangepast profiel incl. aangepast menu gebaseerd op bestaande standaardrapporten/analyses                       | 40    |
| <b>Training :</b> <i>Targit gebruikerstraining</i>                                                                                                                          |                  |                                                |                                                                                                                               |       |
|                                                                                                                                                                             | AMT-05           | ½ dag on-site                                  | Inclusief verplaatsing                                                                                                        | 240   |
|                                                                                                                                                                             | AMT-06           | 1 dag on-site                                  | Inclusief verplaatsing (9u-12u en 13u-16u)                                                                                    | 320   |
|                                                                                                                                                                             | AMT-07           | ½ dag remote                                   |                                                                                                                               | 160   |
|                                                                                                                                                                             | AMT-08           | 1 dag remote                                   | Training van 9u-12u en 13u-16u                                                                                                | 240   |
| <b>Onwikkeling :</b> <i>dashboards, analyses, rapporten</i>                                                                                                                 |                  |                                                |                                                                                                                               |       |
|                                                                                                                                                                             | AMT-09           | Pre-assessmentsessie                           | Analyse van probleem of rapporteringsvraag                                                                                    | 0     |
|                                                                                                                                                                             | AMT-10           | Aanmaken dashboard/analyse/rapport             | Aanmaken op basis van een bestaande standaardanalyse met beschikbare selectiecriteria, dimensies en metingen                  | 40    |
|                                                                                                                                                                             | AMT-11           | Aanmaken eenvoudig dashboard/analyse/rapport   | Nieuw met beschikbare selectiecriteria, dimensies en metingen                                                                 | 60    |
|                                                                                                                                                                             | AMT-12           | Aanmaken complex dashboard/analyse/rapport     | Nieuw met beschikbare selectiecriteria, dimensies en metingen, inclusief gebruikersdimensies en op maat gemaakte berekeningen | 80    |
|                                                                                                                                                                             | AMT-13           | Aanpassen dashboard/analyse/rapport            | Aanpassing van een bestaande analyse met beschikbare selectiecriteria, dimensies en metingen                                  | 60    |
|                                                                                                                                                                             | AMT-14           | Wijzigen 1 eenvoudig object                    | Object is één element in een dashboard/analyse/rapport,                                                                       | 20    |
|                                                                                                                                                                             | AMT-15           | Wijzigen 1 complex object                      | Object is één element in een dashboard/analyse/rapport, inclusief gebruikersdimensies en aangepaste berekeningen              | 40    |
|                                                                                                                                                                             | AMT-16           | Nieuw dashboard/rapport                        | Pre-assessment + servicepunten                                                                                                | Adhoc |
|                                                                                                                                                                             | AMT-17           | Rapportplanning aanmaken                       | Dit omvat niet het aanmaken of wijzigen van het rapport/dashboard                                                             | 20    |
|                                                                                                                                                                             | AMT-18           | Rapportplanning dynamisch                      | Dit omvat niet het aanmaken of wijzigen van het rapport/dashboard                                                             | 40    |
|                                                                                                                                                                             | AMT-19           | Rapportplanning wijzigen                       | Dit omvat niet het aanmaken of wijzigen van het rapport/dashboard                                                             | 20    |
|                                                                                                                                                                             | AMT-20           | Analyse + fix tot 30 min                       |                                                                                                                               | 20    |
|                                                                                                                                                                             | AMT-21           | Analyse + fix tot 1 uur                        |                                                                                                                               | 40    |
|                                                                                                                                                                             | AMT-22           | Analyse > 1 uur                                | Pre-assessment + servicepunten                                                                                                | Adhoc |
| <b>Mapping tabellen :</b> <i>Ondersteuning bij het aanmaken van mappingtabellen</i>                                                                                         |                  |                                                |                                                                                                                               |       |
|                                                                                                                                                                             | AMT-23           | Pre-assessmentsessie                           | Analyse van probleem of rapporteringsvraag                                                                                    | 0     |
|                                                                                                                                                                             | AMT-24           | Aanmaken eenvoudige mappingtabel               | Gebruikt in het standaard ETL proces                                                                                          | 20    |
|                                                                                                                                                                             | AMT-25           | Aanmaken mappingtabel                          | Te integreren in het ETL-proces = pre-assessment + ad-hoc servicepunten                                                       | Adhoc |
| <b>Budgetbestanden :</b> <i>Ondersteuning bij het aanmaken en aanpassen van budgetbestanden</i>                                                                             |                  |                                                |                                                                                                                               |       |
|                                                                                                                                                                             | AMT-26           | Pre-assessmentsessie                           | Analyse van probleem of rapporteringsvraag                                                                                    | 0     |
|                                                                                                                                                                             | AMT-27           | Ondersteuning budgetbestand (<1u)              | Standaard TARGIT Automotive budget file                                                                                       | 40    |
|                                                                                                                                                                             | AMT-28           | Wijzigen budgetbestand (<1u)                   | Standaard TARGIT Automotive budget file                                                                                       | 40    |
|                                                                                                                                                                             | AMT-29           | Wijzigen budgetbestand (>1u)                   | Pre-assessment + servicepunten                                                                                                |       |
| <b>Datamodel wijzigingen</b>                                                                                                                                                |                  |                                                |                                                                                                                               |       |
|                                                                                                                                                                             | AMT-30           | Pre-assessmentsessie                           | Analyse van probleem of rapporteringsvraag                                                                                    | 0     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |                                                           |                                                                                                                     |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  | AMT-31 | Nieuwe dimensie/meting eenvoudig                          | Gebaseerd op gegevens beschikbaar in het Global Datawarehouse (het zichtbaar maken van een beschikbaar veld in ETL) | 40    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  | AMT-32 | Nieuwe dimensie/meting complex                            | Gebaseerd op gegevens beschikbaar in het Global Datawarehouse                                                       | 80    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  | AMT-33 | Customisatie                                              | Pre-assessment + servicepunten                                                                                      | Adhoc |
| <b>BI Consultancy</b> : opvolgingsgesprekken met de klant na go-live, gesprekken met derde partijen om klantproblemen op te lossen, klanten die advies zoeken, klanten die hulp nodig hebben bij het opmaken van rapporten, ... (inclusief gesprekken + eventuele administratie) |        |                                                           |                                                                                                                     |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  | AMT-34 | Sessie tot 30 min                                         |                                                                                                                     | 30    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  | AMT-35 | Sessie tot 60 min                                         |                                                                                                                     | 50    |
| <b>Business Consultancy</b> : evaluatie van klantcijfers, businessadvies, best practices, ...                                                                                                                                                                                    |        |                                                           |                                                                                                                     |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  | AMT-36 | Sessie tot 1 uur                                          |                                                                                                                     | 50    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  | AMT-37 | Sessie ½ dag                                              |                                                                                                                     | 180   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  | AMT-38 | Sessie ½ dag on-site                                      | incl. travel                                                                                                        | 240   |
| <b>Verplaatsingen</b>                                                                                                                                                                                                                                                            |        |                                                           |                                                                                                                     |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  | AMT-39 | Verplaatsingstoeslag (Meer dan 100 km van TARGIT kantoor) | Adhoc                                                                                                               | Adhoc |